

Книга Гостя

Уважаемые Гости Парк-отеля «Белый Соболь»! Мы рады приветствовать Вас! Надеемся, что Ваше пребывание у нас будет комфортным и незабываемым, и Вы станете нашим постоянным Гостем.

В нашей гостевой книге Вы найдете необходимую информацию о комплексе услуг и правила их предоставления.

Службы	Контактные телефоны	Внутренний номер
Администратор, служба размещения	8-950-110-6000 8-924-701-6000 8(39542)33-100	1000
Ресторан "Клюква"	8-902-566-91-00	1100

Режим работы:

Служба	Режим работы
Администраторы, служба приема и размещения	круглосуточно
Ресторан "Клюква"	Зимний период: с воскресенья по четверг с 09:00 до 00:00. С пятницы по субботу с 09:00 до 04:00 Летний период: ежедневно с 09:00 до 00:00
Прокат горнолыжного инвентаря	Зимний период: ежедневно с 10:00 до 18:00
Прокат велосипедов	Летний период: круглосуточно
Прачечная	ежедневно с 09:00 до 18:00
Баня/сауна	круглосуточно

Наш адрес: 665932, Иркутская область, г. Байкальск, Красный Ключ, 93

e-mail: wshotel@yandex.ru сайт: www.wshotel.ru

Просим Вас ознакомиться с правилами проживания и оплаты:

- ✓ РазмещениеGuestов производится согласно заявкам на бронирование и прямому поселению. Срок действия брони заканчивается в 18-00 часов дня заезда, если в заявке на бронирование не указано другое время.
- ✓ Начисления и прием оплаты за любые услуги производится только дежурным администратором отеля, согласно утвержденным тарифам.
- ✓ Оплата за проживание в гостинице производится в соответствии с единым расчетным часом-12 часов текущих суток, по местному времени, согласно утвержденным тарифам на соответствующий тип номера. Оплата за первые сутки проживания взимается в полном объеме, независимо от времени проживания Гостя (т.е. в первые сутки проживания – почасовая оплата отсутствует). В случае задержки выезда Гостя, оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- Не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата (из расчета стоимости проживания за сутки);
- от 6 до 12 часов (после расчетного часа) – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов (после расчетного часа) – плата за полные сутки.
- ✓ При заезде с 00:00 до 12:00 оплата взимается как за половину суток. При бронировании раннего заезда с 05:01 до 12:00 дополнительная плата взимается в размере 50% от стоимости номера в сутки. При заезде с 05:00 до 12:00 без бронирования и при наличии мест дополнительная плата не взимается.
- ✓ Предоплата вносится в полном объеме за весь срок проживания или за каждые сутки вперед. При продлении проживания, Гость должен оплатить полную сумму за соответствующий срок.
- ✓ При изменении сроков проживания, Гость обязан уведомить администратора в письменном виде не менее, чем за одни сутки.
- ✓ По истечении согласованного срока проживания, Гостю надлежит освободить номер. Лица, желающие продлить проживание в гостинице, сообщают администратору гостиницы не позднее, чем за 24 часа до окончания срока проживания. В случае отсутствия свободных номеров, в продлении сроки проживания может быть отказано.
- ✓ Отказ от забронированных номеров или дополнительных услуг полностью или частично, должен быть заявлен Гостинице не позднее, чем за 24 часа до заезда. В случае не заезда, без аннуляции бронирования, взимается штраф в размере 100% стоимости заказанных гостиничных услуг за одни сутки.
- ✓ Не взимается плата за проживание детей в гостинице в возрасте до 7 лет , при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного спального места.
- ✓ В стоимость проживания включен завтрак со второго дня проживания. При заселении до расчетного часа (12-00) завтрак предоставляется за дополнительную плату согласно прейскуранту.
- ✓ Продукция мини-бара пополняется ежедневно, соответствующие суммы вносятся на счет Гостя.
- ✓ При выезде горничная принимает состояние номера и мини-бара.
- ✓ Посещение проживающих в отеле производится только с их личного согласия с 7-00 до 24-00 часов. Если посетитель остается после 24-00 часов в номере, он обязан представить документы для регистрации проживания и доплатить за второе место, согласно тарифам.
- ✓ Карта Гостя и ключ от номера выдаются дежурным администратором. Карта Гостя является пропуском в отель и основанием для получения ключей от номера и завтрака в ресторане. При выезде из гостиницы, Гость обязан сдать ключ администратору. В случае утери ключа, Гость оплачивает штраф, в соответствии с действующим прейскурантом.
- ✓ **ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПО ДОКУМЕНТУ, УДОСТОВЕРЯЮЩЕМУ ВАШУ ЛИЧНОСТЬ (ПАСПОРТ, СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ, ДЛЯ ДЕТЕЙ ДО 14 ЛЕТ). ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ БЕЗ ДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ НЕВОЗМОЖНО!**

ДЛЯ ГОСТЕЙ ГОСТИНИЦЫ НЕДОПУСТИМО:

- ✓ Создавать неудобства и нарушать спокойствие других проживающих в гостинице;
- ✓ Курить в номерах, холле, коридорах гостиницы;
- ✓ Оставлять в номере, в свое отсутствие, не зарегистрированных в гостинице лиц, а также передавать им карту гостя и ключ от номера;
- ✓ Хранить в номере оружие, отравляющие и легко воспламеняющиеся вещества и материалы.
- ✓ **АДМИНИСТРАЦИЯ ОТЕЛЯ ИМЕЕТ ПРАВО ВЗЫСКАТЬ С ГОСТЕЙ ШТРАФ ЗА ПОТЕРЮ И ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА.**

- ✓ Книга замечаний и предложений находится у администратора гостиницы в службе приема и размещения.
- ✓ В остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, гостиница и Гость руководствуются действующим законодательством.

УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В ПРОЖИВАНИЕ:

- ✓ Завтрак (с 9:00 до 11:00) по запросу гостей, предоставляется ранний завтрак
- ✓ Интернет Wi-Fi на всей территории парк-отеля
- ✓ Камера хранения для лыж и сноубордов
- ✓ Побудка к определенному часу
- ✓ Обслуживание в номере при заказе в ресторане
- ✓ Вызов такси
- ✓ Детская комната
- ✓ Летний бассейн
- ✓ Отправка и прием электронной почты
- ✓ Оформление документов иностранных граждан для постановки на учет в органах УФМС.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ:

- ✓ Прокат горнолыжного оборудования в зимний период
- ✓ Прокат велосипедов в летний период
- ✓ Русская баня на дровах и сауна
- ✓ Прачечная
- ✓ Продукция мини-бара
- ✓ Трансфер
- ✓ Доставка цветов
- ✓ Аренда конференц-зала
- ✓ Сувенирный киоск

РЕСТОРАН:

- ✓ room service в любое время работы ресторана
- ✓ Фирменные блюда сибирской и байкальской кухни
- ✓ Авторские блюда из байкальской рыбы
- ✓ Развлекательная программа в выходные и праздничные дни
- ✓ Банкетное и фуршетное меню
- ✓ Детское меню
- ✓ Эксклюзивное предложение: питание для групп в формате «шведский стол»

РУССКАЯ БАНЯ

К Вашим услугам настоящая русская баня, где Вы можете попариться и отлично провести время. В бане есть комната отдыха с обеденным столом, парная и душевая кабина.

Дополнительно мы предлагаем дубовые и березовые веники.

Максимальная вместимость – 12 человек. Также Гостям нашей бани предоставляются простыни, полотенца, чайный набор.

Возможен заказ блюд из ресторана «Клюква». Обслуживание 10% от стоимости заказа.

САУНА

Новая сауна на 6 человек. Здесь есть комната отдыха с кожаным диваном, удобными креслами и столом, большой плазменный телевизор. Также Гостям нашей сауны предоставляются простыни, полотенца, чайный набор.

Возможен заказ блюд из ресторана «Клюква». Обслуживание 10% от стоимости заказа.

УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ

Чтобы Вам было удобно воспользоваться услугами нашей прачечной, мы просим Вас заполнить бланк заявки, в которой необходимо указать вид услуги и количество вещей. Готовые вещи будут находиться в Вашем номере, к указанному Вами сроку. Если Вы нуждаетесь в услуге в сжатые сроки, то, в связи со срочностью, стоимость услуги увеличивается на 50%. Услуга глажения считается срочной в срок до 3 часов, услуга стирки считается срочной в срок до 6 часов, но не менее 3 часов соответственно типу вещи.

Режим работы прачечной: с 09-00 до 18-00 ежедневно.

Цена одной загрузки: 200 рублей (максимальная загрузка 6 кг)

ИНСТРУКЦИЯ АВТОМАТИЧЕСКОГО ТАЙМЕРА ВКЛЮЧЕНИЯ ТЕЛЕВИЗОРА (БУДИЛЬНИК)

- ✓ Пультom управления выбрать опцию МЕНЮ → ТАЙМЕР → ВЫБОР НУЖНОГО ВРЕМЯ

ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА В ПРОДАЖЕ ИМЕЮТСЯ:

- ✓ Зубной набор
 - ✓ Бритвенный набор
 - ✓ Расчески
 - ✓ Презервативы
 - ✓ Предметы женской гигиены
 - ✓ Плечики (без дополнительной платы)
 - ✓ Сувенирная продукция
- Наличие и цену можете узнать у дежурного администратора.

МЕРЫ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА:

- ✓ возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»

ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ВАМ НЕОБХОДИМО СЛЕДОВАТЬ СЛЕДУЮЩИМ ПРАВИЛАМ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

- ✓ Запрещено курение в номерах, коридорах, холле гостиницы. Штраф 5 000 рублей.
- ✓ Выключайте свет и лампы, когда уходите из номера.

- ✓ Не пользоваться электрическими утюгами в Вашем номере.
- ✓ Помните, что очень опасно накрывать электрические лампы легковоспламеняющимися материалами.
- ✓ Не храните в Вашем номере легковоспламеняющиеся вещества и материалы.
- ✓ Не использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы;

Администрация отеля не несет ответственность за ценные вещи, оставленные в номере.

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПОЖАР РЯДОМ С ВАШИМ НОМЕРОМ:

- ✓ Немедленно звоните: 01, 8(39544)540 01, 112 (с мобильного);
- ✓ Покиньте номер! После того, как закроете окно, выходите из здания;
- ✓ Если коридор и лестницы в огне, оставайтесь в номере и откройте окно. Закройте дверь, она защитит Вас от высокой температуры. Остерегайтесь отравления дымом, закройте все щели и вентиляцию влажными полотенцами. Проинформируйте администрацию, где находитесь, номер телефона администратора: 8-924-701-6000, 1000 (внутренний). Когда придут пожарные, подойдите, закройте окно и подавайте сигналы о помощи.

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПОЖАР В ВАШЕМ НОМЕРЕ:

- ✓ Примите меры по предотвращению пожара.
- ✓ Если Вы не можете потушить пожар самостоятельно, покиньте номер, прикройте дверь, но не закрывайте ее на замок.
- ✓ Информировать администратора о пожаре;
- ✓ Покиньте опасную территорию и следуйте инструкциям администратора.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ЗЕМЛЕТРЯСЕНИИ В ПОМЕЩЕНИЯХ ГОСТИНИЦЫ:

- ✓ Если Вы можете покинуть здание в течение первых 15-20 секунд, то сделайте это. Желательно взять с собой сотовый телефон. Выбрав из здания, сразу отойдите от него на открытое место.
- ✓ Если Вы остались в здании, то укройтесь в заранее выбранном, относительно безопасном месте. В многоэтажном здании можно распахнуть дверь на лестницу и встать в проеме.
- ✓ Если есть опасность падения кусков штукатурки, светильников, стекол - прячьтесь под стол.
- ✓ В любом здании держитесь дальше от окон, ближе к внутренним капитальным стенам здания. Бойтесь стеклянных перегородок!
- ✓ Не создавайте давку в дверях!
- ✓ Не прыгайте в окно, находясь выше первого этажа!
- ✓ Не прыгайте в застекленные окна! При явной необходимости, предварительно выбейте стекло табуреткой, другим предметом, в крайнем случае - спиной, рукой.
- ✓ Держите при себе сотовый телефон, с его помощью Вы сможете связаться со спасателями.

НА УЛИЦЕ:

- ✓ Отойдите на открытое место подальше от зданий, линий электропередач. Бойтесь оборванных проводов!
- ✓ Не бегайте вдоль зданий, не входите в здания – реальную опасность для жизни представляют падающие обломки.
- ✓ При необходимости незамедлительно звоните по телефону 112

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

УСЛОВИЯ:

- ✓ Накопление бонусов производится на персональный счет Гостя в день выезда из отеля

- ✓ Воспользоваться накопленными бонусами можно при следующем визите в Отель «Европа», отель «Звезда», отель «Маяк», Парк отель «Белый Соболь».
- ✓ Не потраченные в течении одного календарного года бонусы сгорают

НАКОПЛЕННЫЕ БОНУСЫ МОЖНО ПОТРАТИТЬ НА:

- ✓ Upgrade номера (сумма соответствует фактической разнице в цене между категориями номеров на день продажи)
- ✓ Услуги прачечной (сумма соответствует фактической стоимости услуги на день продажи)
- ✓ Услуги сауны отель «Звезда», спорт-клуба отель «Европа», баня Парк-отель «Белый Соболь», бильярд или сауна отеля «Маяк»

ПРЕДУСМОТРЕНО ТРИ УРОВНЯ:

- ✓ Welcome –присваивается при заполнении анкеты и дает право накапливать бонусы в размере 5% от стоимости проживания.
- ✓ Friendship – присваивается при накоплении 200000 рублей за проживание и дает право накапливать бонусы в размере 7% от стоимости проживания
- ✓ Family – присваивается при накоплении 350000 рублей за проживание и дает право накапливать бонусы в размере 10% от стоимости проживания.