



Редакция от «01» марта 2026 года

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И ИНЫХ УСЛУГ

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), настоящий документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является *официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ВЕКТОР ФИТНЕС»* (далее – «Исполнитель», «Клуб»), заключить с дееспособным физическим лицом (далее – «Резидент Клуба», «Заказчик») договор на оказание физкультурно-оздоровительных и иных услуг (далее – Договор) на нижеприведенных условиях в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Все Приложения, Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью. Заказчик и Исполнитель далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте в сети Интернет с адресом <http://www.vectorpremium.fit> (далее – «Сайт») и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты (включая Приложения) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет на Сайте и в соответствующем приложении, установленном на мобильном устройстве. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный в соответствии с настоящей Офертой и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящую Оферту.

В соответствии со статьями 434, 435, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением Заказчиком полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг дееспособное физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком по Договору.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Моментом заключения Договора (полного и безоговорочного акцепта Оферты) на изложенных ниже условиях в соответствии со статьи 438 ГК РФ является оплата Заказчиком услуг Исполнителя. Договор-оферта не требует скрепления печатями/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

Местом заключения Договора считается город Иркутск.

До совершения акцепта Оферты Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Заказчик, совершивший акцепт Оферты, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, и в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. При этом Договор в соответствии со статьями 434, 435, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты.

Заключая Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы.

Принимая условия Оферты, Заказчик полностью подтверждает свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

Принимая условия Оферты, Заказчик одновременно соглашается на обработку Исполнителем его персональных данных/персональных данных представляемого в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из пунктов Оферты, или у Заказчика имеются какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям, либо Заказчик не согласен на обработку его персональных данных Исполнителем, то Заказчик не должен заключать Договор.

Заключая Договор с Исполнителем, Заказчик подтверждает, что у него отсутствуют какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям. Тем самым, Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и связанные с ним возможные последствия.

## **1. Термины и определения**

В настоящем Договоре приведённые ниже термины используются в следующем значении:

**«Аванс»** - денежные средства, предварительно поступившие от Заказчика в счет оплаты Дополнительных услуг;

**«Гость Клуба»** - физическое лицо, не являющееся Резидентом Клуба и посещающее Клуб с разовым визитом («Гостевой визит»);

**«Групповая тренировка»** - фитнес-тренировка, проводимая тренерами Клуба для Резидентов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата тренировки, периодичность которых регламентируется расписанием;

**«Дополнительные услуги»** - услуги, не включенные в стоимость клубной карты (резидентства) и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату;

**«Заморозка»** – временное приостановление периода оказания услуг;

**«Клубная карта»** - именная карта и/или иное средство идентификации (клубный браслет), выдаваемое Резиденту Клуба во временное владение и пользование, являющееся основанием идентификации Резидента Клуба с целью организации его прохода в Клуб и получения услуг, в том числе Дополнительных, в течение периода оказания услуг. Объем возможностей и ограничений, предоставляемых клубными картами различных тарифов, указаны на Сайте Клуба;

**«Личный кабинет»** – информационное пространство для формирования профиля Резидента Клуба на Сайте Исполнителя в сети Интернет с адресом <https://vectorpremium.fit> (далее – «Сайт») либо мобильном приложении, который, в частности, содержит персональные данные Резидента Клуба и информацию об условиях заключенного Договора.

При регистрации и получении доступа для пользования Личным кабинетом Заказчику предоставляются специальные средства проверки и доступа, которые должны быть сохранены в тайне, которые запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке доступа, пользования Личным кабинетом размещается на Сайте и обязательна для соблюдения пользователями Личного кабинета.

В Личном кабинете при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и предоставляться следующие возможности пользователю Личного кабинета, но не ограничивая:

- персональные данные пользователя Личного кабинета;
- информация о месте оказания услуг, периоде оказания услуг, перечне услуг, их виды и т.д.;
- текст Договора и всех оформленных приложений, дополнительных соглашений к Договору;
- информационные сообщения Исполнителя, адресованные Заказчику;
- размещение информации/рекламы об Исполнителе, его деятельности и/или проводимых им акциях, мероприятиях, и/или деятельности его партнеров;
- иные возможности;

**«Период оказания услуг»**- если иное не предусмотрено Договором и/или Соглашением о присоединении Период оказания услуг для каждого Резидента Клуба устанавливается и отражается в Соглашении о присоединении, дополнительных соглашениях к Договору. На некоторые услуги, включенные в стоимость услуг, могут быть установлены в Соглашении о присоединении или дополнительных соглашениях к

Договору, иные сроки оказания таких услуг;

**«Персональная тренировка»** – индивидуальная фитнес-тренировка с тренером;

**«Правила Клуба»** – общеобязательные для соблюдения Резидентами Клуба, потенциальными Резидентами Клуба, Гостями Клуба и третьими лицами Правила посещения и принципы работы Клуба. Правила Клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Резидента Клуба путем размещения их на Информационных стендах Клуба и/или на Сайте/в мобильном приложении. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до сведения Резидента Клуба в согласованном порядке;

**«Прейскурант»** – документ, в котором указана стоимость Дополнительных услуг, сопутствующих товаров, штрафов за нарушение правил Клуба. Прейскурант размещается на информационных стендах Клуба и/или на Сайте/в мобильном приложении. Резидент Клуба ознакомлен со стоимостью Дополнительных услуг Клуба, согласно действующему Прейскуранту Клуба на момент заключения Договора. Клуб вправе самостоятельно вносить изменения в действующий Прейскурант Клуба. Изменения и дополнения доводятся до сведения Резидента Клуба путем размещения их на Информационных стендах Клуба и/или на Сайте/в мобильном приложении. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения доведены до сведения Резидента Клуба в согласованном порядке. Осуществляя предоплату Дополнительной услуги по Прейскуранту, Резидент Клуба/Гость Клуба выражает свое согласие на ее оказание за дополнительную плату сверх оплаченной стоимости тарифа;

**«Резидент Клуба»** – физическое лицо, достигшее 16 лет, имеющее намерение заниматься (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба.

Примечание: к статусу «Резидент Клуба» на период гостевого визита приравниваются Гости Клуба.

Если Резидент Клуба является несовершеннолетним гражданином в возрасте от 16 до 18 лет, то Исполнитель заключает Договор с законным представителем – родителем, усыновителем или попечителем несовершеннолетнего. При этом обязательно наличие у законного представителя несовершеннолетнего при себе документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего право представлять интересы несовершеннолетнего. Оплата услуг Исполнителя производится исключительно законным представителем или иным уполномоченным представителем (при наличии документа, подтверждающего полномочия).

Несовершеннолетний в возрасте от 16 до 18 лет может посещать Клуб самостоятельно по письменному заявлению его законного представителя.

Исполнитель заключает Договоры с законными представителями несовершеннолетнего (малолетнего) в возрасте от 8 до 15 лет включительно, предоставление услуг Клуба которому может осуществляться в формате секции по расписанию или персональных тренировок;

**«Соглашение о присоединении»** - соглашение к настоящему Договору-Публичной оферте, подписываемое Сторонами в порядке, установленном действующим законодательством РФ, и являющееся основанием для возникновения обязательств Сторон, предусмотренных Договором и иными документами, оформленными в рамках исполнения Договора;

**«Специальные предложения»** – отдельные услуги, оказываемые в некоторые периоды времени и/или некоторым категориям Резидентов Клуба по специальным расценкам;

**«Способы информирования»** – способы, используемые Клубом для информирования Резидента Клуба об изменениях условий Договора, стоимости услуг, об официальном открытии Клуба, о проведении акций и для иного рода оповещений. К данным способам относятся:

- размещение информации на Сайте/мобильном приложении;
- размещение информации на Информационных стендах Клуба;
- информирование телефонным звонком и/или посредством отправки СМС сообщений по номеру телефона, указанному Резидентом Клуба или Гостем;
- рассылка писем на адрес электронной почты, указанный Резидентом Клуба или Гостем.

При этом Клуб оставляет за собой право выбора Способа информирования. Резидент Клуба обязан

самостоятельно отслеживать информацию, опубликованную на Сайте/мобильном приложении и/или размещенную на Информационных стендах Клуба.

Уведомления, обращения Исполнителя в адрес Заказчика/Резидента Клуба, касающиеся порядка и условий исполнения Договора, Соглашения о присоединении, приложений к Договору, дополнительных соглашений к Договору, могут быть направлены Исполнителем посредством обращения:

- через Личный кабинет;

- любым доступным способом (телефонным звонком и/или посредством отправки СМС сообщений по номеру телефона, указанному Резидентом Клуба или Гостем, на адрес электронной почты, указанный Резидентом Клуба или Гостем, и/или иным способом);

«Тренер» - инструктор, который ведет, инструктирует и мотивирует Резидентов Клуба к занятиям физическими упражнениями;

«Услуги» – услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иные услуги, входящие в стоимость клубной карты (резидентства);

«Фитнес-тренировка» – самостоятельное либо групповое физкультурно-оздоровительное мероприятие с участием/без участия тренера Клуба;

«Функциональная диагностика» - консультация специалиста с целью определения физического состояния Резидента Клуба для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок.

## 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором, Соглашением о присоединении, Исполнитель предоставляет Заказчику/его несовершеннолетнему ребенку лично и/или с привлечением третьих лиц услуги по организации и проведению занятий по физической культуре и спорту и иные услуги в помещении Фитнес-Клуба «*Vector Премиум Фитнес*» (далее-Клуб) по адресу: г. Иркутск, Трилиссера, 39 в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Соглашением о присоединении, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Соглашением о присоединении.

2.2. Если иное не предусмотрено Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, период оказания услуг при условии обеспечения Заказчиком выполнения обязательства по оплате услуг в порядке, предусмотренном Договором, исчисляется с даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- дата, когда Резидент Клуба приступил к пользованию услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе Исполнителя;

- 31-й день от даты заключения Договора.

Если на дату заключения настоящего Договора Клуб еще не работает и услуги в нем не оказываются («предпродажный период»), то дата начала периода оказания услуг для Резидента Клуба будет исчисляться от даты начала работы (официального открытия) Клуба, при условии обеспечения Заказчиком выполнения обязательства по оплате услуг в порядке, предусмотренном Договором.

2.3. После внесения Заказчиком оплаты за услуги в соответствии с Договором, Соглашением о присоединении, Резиденту Клуба выдается во временное владение и пользование именная клубная карта (клубный браслет), являющаяся основанием идентификации Резидента Клуба с целью прохода в Клуб и получения услуг, Дополнительных услуг.

Резидент Клуба не вправе передавать клубную карту (клубный браслет) иному лицу в целях ее использования.

2.4. Резидент Клуба вправе использовать клубную карту и посещать Клуб только после оплаты клубной карты и/или внесения авансового платежа за Дополнительные услуги в соответствии с Прейскурантом.

2.5. Резидент Клуба, приобретая клубную карту, понимает, что посещения (тренировки) могут быть использованы в полном объеме в любой день срока действия клубной карты. По истечении срока действия клубной карты обязательства Сторон по ней прекращаются, посещения Резидента Клуба считаются использованными, заморозка, перенос активации, продление срока действия клубной карты ни по каким причинам (в частности, временной нетрудоспособности, медицинского отвода, командировки, отпуска, сессии и т.п.) не предусматриваются.

2.6. Перечень услуг, Дополнительных услуг, время, способ и условия их оказания содержатся в Правилах Клуба, Прейскуранте Клуба.

2.7. Дополнительные услуги, не предусмотренные клубной картой, оплачиваются отдельно в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя в прядке 100% предварительной оплаты.

2.8. Временное приостановление периода оказания услуг (заморозка) на основании обращения Резидента Клуба может быть предусмотрено только клубной картой соответствующего тарифа. О необходимости приостановления оказания услуг Резидент Клуба извещает Клуб лично или посредством звонка на ресепшен или, при наличии технической возможности, посредством обращения через Личный кабинет не менее, чем за один день. Приостановление (заморозка) периода оказания услуг не приостанавливает и не прекращает обязанность по внесению платы Заказчиком, в том числе в связи с рассрочкой платежа. В том случае, если тариф клубной карты не предусматривает заморозку, срок действия клубной карты не может быть продлен ни по каким причинам (в частности, временной нетрудоспособности, медицинского отвода, командировки, отпуска, сессии и т.п.).

2.9. Уступка права пользования услугами Клуба третьему лицу (переоформление) может быть предусмотрена только клубной картой соответствующего тарифа, при этом за переоформление клубной карты взимается плата согласно Прейскуранту. Резидент Клуба вправе уступить право пользования услугами по клубной карте лицу, не являющемуся Резидентом Клуба, находящемуся в подтвержденных соответствующими документами родственных отношениях с Резидентом. При переоформлении клубной карты отнимается количество времени, истекшего до даты переоформления клубной карты на нового Резидента Клуба. Клубная карта переоформляется в течение трех дней с даты подачи соответствующего заявления.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказать собственными силами или с привлечением третьих лиц услуги надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством и Правилами Клуба, при условии соблюдения Резидентом Клуба положений настоящего Договора и Правил Клуба. Режим работы Клуба указан в Правилах Клуба. Исполнитель вправе изменить режим работы Клуба, о чем извещает Резидентов Клуба;

3.1.2. Обеспечить работоспособность и надлежащие эксплуатационные характеристики спортивного оборудования, инвентаря и снарядов, располагающихся в Клубе;

3.1.3. Обеспечить Резидента Клуба при каждом посещении Клуба полотенцами, предоставить возможность пользования бассейном, душевой кабиной, сауной, хаммамом. При этом Исполнитель информирует, что возможно ограничение оказания таких услуг по причинам аварии в сетях энерго- и водоснабжения, канализации, а также проведения профилактических и ремонтных работ (в этот период не будет считаться, что Исполнитель оказывает услуги ненадлежащим образом, поэтому никаких возмещений/компенсаций Резиденту Клуба не предоставляется);

3.1.4. Предоставить Резиденту Клуба возможность заниматься в Клубе по соответствующим программам в соответствии с расписанием Клуба. Исполнитель гарантирует оказание услуг при условии заблаговременной записи Резидента Клуба на конкретную программу на ресепшен Клуба или, при наличии технической возможности, посредством обращения через Личный кабинет;

3.1.5. Известить Резидента Клуба о временном закрытии всего Клуба или отдельных его тренировочных зон, программ, разместив соответствующее объявление на Сайте Клуба или в мобильном приложении, при этом какие-либо компенсации Резиденту Клуба и/или Заказчику не предоставляются;

3.1.6. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Резиденту Клуба, если этот вред связан с ухудшением здоровья Резидента Клуба, его несовершеннолетних детей, Гостей Клуба, пришедших с Резидентом Клуба. Также Исполнитель не несет ответственность за причинение вреда здоровью, если это обусловлено действиями (бездействием) самого Резидента Клуба или третьих лиц. Резидент Клуба знает о состоянии своего здоровья и своих физических возможностях, в связи с чем, посещая Клуб, принимает риск возможных негативных последствий для своего здоровья, в том числе в связи с ненадлежащим выполнением упражнений на программах, проводимых в Клубе;

3.1.7. Обеспечить сохранность ценностей, оставленных Резидентом Клуба в сейфовых ячейках в зоне ресепшен Клуба. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества Резидента Клуба, оставленного в других зонах Клуба, также как не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении

имущества Резидента Клуба. В случае утраты ценностей, оставленных Резидентом Клуба в сейфовых ячейках в зоне ресепшен Клуба, Резидент Клуба должен незамедлительно проинформировать об этом ресепшен Клуба, не покидая территории Клуба;

3.1.8. Проинформировать Резидента Клуба, приобретшего клубную карту в предпродажный период, о дате официального открытия Клуба не менее чем за 7 (семь) дней до ее наступления любым из Способов информирования.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в расписание групповых занятий, программы Клуба, Правила Клуба, объем возможностей и ограничений, предоставляемых клубными картами различных тарифов, сделав соответствующие извещения Резидентам Клуба;

3.2.2. Без согласования с Резидентом Клуба привлекать для оказания услуг третьих лиц;

3.2.3. В одностороннем порядке изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов, зон и помещений в связи с проведением внутриклубных и спортивных мероприятий, а также в случаях проведения необходимого технического обслуживания и ремонта. Информация о режиме работы Клуба, в том числе измененного, публикуется одним или несколькими из Способов информирования. Все изменения в режиме работы Клуба публикуются и размещаются не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Изменение режима работы Клуба не является нарушением качества оказываемых услуг по Договору и не влечет за собой изменение его цены;

3.2.4. Приостановить предоставление услуг для проведения ремонтных или профилактических работ и по другим объективным причинам без предоставления какой-либо компенсации, уведомив об этом Резидента Клуба любым из Способов информирования не менее чем за 3 (три) дня до даты приостановления предоставления услуг. При этом действие Договора продлевается на соответствующий период времени;

3.2.5. При входе в Клуб производить замеры температура тела Резидента Клуба посредством аппарата термометрии, в случае повышенной температуры тела, а именно выше 37,2 С, отказать ему в доступе;

3.2.6. Требовать от Резидента Клуба/Гостя Клуба предоставить соответствующую справку из медицинского учреждения о состоянии здоровья, при возникновении подозрений о наличии у посетителей Клуба инфекционного заболевания;

3.2.7. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий;

3.2.8. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг, Дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий;

3.2.9. Ограничить доступ Резидента Клуба на территорию Клуба в случае:

– нарушения Резидентом Клуба условий Договора, Соглашения о присоединении, Правил Клуба, в том числе в случае оскорбления сотрудников или Резидентов Клуба;

– выявления у Резидента Клуба инфекционных заболеваний и (или) иных медицинских противопоказаний для получения услуг;

– нарушения Резидентом Клуба условий оплаты услуг, Дополнительных услуг по настоящему Договору;

3.2.10. По своему усмотрению менять тренера групповых занятий, заявленного в расписании, менять персональных тренеров и тренеров студии в случае их болезни, отпуска или увольнения (расторжения договора о возмездном оказании услуг);

3.2.11 Запрашивать в официальном порядке информацию о Резидентах Клуба в правоохранительных и миграционных органах с целью недопущения на территорию Клуба лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Резидентов Клуба или подвергнуть их опасности.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Пройти процедуру самостоятельной регистрации на сайте Клуба или в приложении, установленном на мобильном устройстве, в том числе для исполнения настоящего Договора, своевременно оплачивать услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора. Заказчик должен корректно заполнить все поля, указанные на Сайте или в приложении, установленном на мобильном устройстве, как обязательные для заполнения. При этом Заказчик несет ответственность за точность, полноту и достоверность указанных данных;

3.3.1.1. Резидент Клуба и Исполнитель соглашаются, что все действия, совершенные от имени Резидента Клуба в Личном кабинете, будут считаться совершенными надлежащим образом Резидентом Клуба;

3.3.1.2. Исполнитель и третьи лица предлагают воспользоваться в Клубе на возмездной основе Дополнительными услугами Резидентам Клуба (оферта). Перечень, стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем в Прейскурантах, размещаемых в Клубе и/или в Личном кабинете.

Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу одним из следующих способов (акцепт):

- через Личный кабинет;

- адресовать любым доступным способом (устно/письменно лично, по телефону, электронной почте и/или иным способом) просьбу записать на Дополнительную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Дополнительную услугу и/или непосредственно оказывать Дополнительную услугу.

Акцепт на Дополнительную услугу считается полученным Исполнителем, если в клубной программе Исполнителя внесена запись на Дополнительную услугу одним из следующих способов:

- через Личный кабинет;

- непосредственно в клубную программу Исполнителя;

- через мобильное приложение Исполнителя лицами, непосредственно оказывающие Дополнительные услуги.

Запись на Дополнительную услугу, внесенная в клубную программу Исполнителя, автоматически отражается в Личном кабинете.

Акцепт Дополнительной услуги также считается полученным Исполнителем, если работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги.

Акцепт может быть отозван в срок не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала времени оказания Дополнительной услуги одним из следующих способов, указанных в настоящем пункте:

- через Личный кабинет;

- адресовать любым доступным способом (устно/письменно лично, по телефону, электронной почте и/или иным способом) просьбу записать на Дополнительную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Дополнительную услугу и/или непосредственно оказывать Дополнительную услугу.

Если иное не будет предусмотрено Договором и/или согласовано Сторонами, если акцепт не был отозван в сроки, предусмотренные Договором, Дополнительная услуга независимо фактического ее получения считается оказанной в сроки и на условиях Договора, записи в клубной программе Исполнителя и должна быть оплачена в полном объеме;

3.3.2. Использовать возможности и ограничения, предоставляемые действующей клубной картой соответствующего тарифа, неукоснительно соблюдать Правила клуба, правила техники безопасности, правила использования оборудования, рекомендации тренеров о продолжительности и интенсивности занятий, нормы этики и морали, правила и нормы пожарной безопасности и иное действующее законодательство при посещении Клуба;

3.3.3. Не осуществлять действия (бездействие), которые могут причинить ущерб Клубу и/или другим Резидентам Клуба, вред собственному здоровью или здоровью третьих лиц;

3.3.4. В течение трех дней с даты подписания настоящего Договора получить консультацию своего врача относительно возможности посещения желаемых программ, проводимых в Клубе. Подписывая настоящий Договор, Резидент Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения программ, проводимых в Клубе;

3.3.5. Резидент Клуба считается предупрежденным о том, что использование спортивного оборудования и снарядов, располагающихся в Клубе, а также физические упражнения могут быть причиной получения повреждений (травм). Резидент Клуба добровольно принимает на себя риски и согласен, что Исполнитель не несет ответственности за это, кроме случаев умышленного причинения вреда действиями Исполнителя;

3.3.6. Резидент Клуба соглашается на применение Исполнителем в Клубе систем видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности;

3.3.7. Резидент Клуба выражает согласие на обработку Исполнителем или по его поручению третьим лицом своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в период действия настоящего Договора, в том числе на публикацию в социальных сетях и на сайте Клуба фотографий и видеозаписей, содержащих информацию о посещении Клуба Резидентом Клуба;

3.3.8. Резидент Клуба дает согласие на рассылку в его адрес уведомлений от Исполнителя, в том числе содержащих рекламный характер относительно акций/мероприятий Клуба;

3.3.9. При посещении Клуба каждый раз прикладывать QR-код, генерируемый Резидентом в мобильном приложении, к считывателю, установленному на турникетах, а также иметь индивидуальное устройство доступа (индивидуальный клубный браслет), которое используется Резидентом Клуба для доступа в фитнес-зоны, бассейн, к шкафчикам/ячейкам/сейфам.

При необходимости, по требованию Администрации Клуба предъявлять клубную карту (клубный браслет) или документ, удостоверяющий личность; обеспечить сохранность клубной карты (клубного браслета), не терять их и не передавать третьим лицам. В случае не предъявления (отсутствия) клубной карты (клубного браслета) и не предъявлении документа, удостоверяющего личность, Клуб вправе отказать Резиденту Клуба в посещении Клуба;

3.3.10. Незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но, не ограничиваясь, об утрате клубной карты (клубного браслета), документов, идентифицирующих личность;

3.3.11. Самостоятельно ознакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг, самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор, включая Приложения, и в Политику обработки персональных данных;

3.3.12. Самостоятельно и ответственно на постоянной основе контролировать свое собственное здоровье, и здоровье несовершеннолетнего ребенка (если Договор заключен в пользу несовершеннолетнего ребенка). При наличии или появлении каких-либо запретов к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Клуба, а также занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям, письменно уведомить об этом Исполнителя и воздержаться от посещения Клуба, чтобы не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей. При появлении малейшего недомогания или травмы, немедленно сообщить об этом Администрации Клуба для принятия необходимых мер;

3.3.13. Посещать групповые занятия согласно расписанию. При опоздании Резидента Клуба более чем на 10 минут тренер вправе не допустить его к занятию;

3.3.14. Не осуществлять прием спиртных напитков за сутки до посещения Клуба, не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории Клуба;

3.3.15. В случае нарушения Правил Клуба, повлекших порчу имущества Клуба, в том числе, но, не ограничиваясь, повреждение спортивного оборудования и/или элементов помещения Клуба, полностью возместить Клубу причиненный ущерб;

3.3.16. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба в целях предотвращения его кражи (хищения); при помещении имущества в сейфовую ячейку в зоне ресепшен Клуба, закрыв ее, проверив надежность закрытия; не оставлять ячейку ящика открытой; не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.);

3.3.17. Пройти вводный инструктаж по технике безопасности посредством самостоятельного ознакомления с соответствующей инструкцией. Подписывая настоящий Договор, Резидент Клуба подтверждает факт ознакомления с инструкцией по технике безопасности, дополнительного проставления подписи Резидента Клуба в журнале проведения инструктажа не требуется.

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Пользоваться услугами Клуба в соответствии с условиями настоящего Договора, Соглашения о присоединении, Дополнительными услугами Клуба за отдельную плату, установленную Прејскурантом Клуба;

3.4.2. Отменить или перенести Дополнительную услугу не менее чем за 12 часов до начала оказания услуги;

3.4.3. Приостановить оказание услуг Исполнителем, если такая заморозка предусмотрена выбранным тарифом клубной карты. В случае использования Резидентом Клуба заморозки, оказание услуг приостанавливается, а действие Договора продлевается на соответствующий период времени.

3.4.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора (прекратить резидентство в Клубе), подав письменное заявление на имя руководителя Клуба и вернув клубную карту (клубный браслет). Договор будет считаться расторгнутым на следующий день после подачи такого заявления.

3.4.5. Резидент Клуба вправе уступить право пользования услугами по клубной карте третьему лицу в части неиспользованного периода действия клубной карты. Уступка права пользования услугами по клубной карте в пользу Резидента, имеющего действующую клубную карту, запрещена. Уступка права пользования услугами Клуба возможна только при условии полной оплаты клубной карты к моменту такой уступки. В случае уступки права пользования услугами Клуба между Исполнителем, Резидентом Клуба и лицом, которому уступается право пользования услугами Клуба в части неиспользованного периода действия клубной карты, заключается трехстороннее соглашение о перемене лиц в обязательстве. Уступка права пользования услугами третьему лицу является Дополнительной услугой за плату, согласно Прејскуранту, и должна быть согласована с Администрацией Клуба.

#### 4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Установленные Исполнителем тарифы могут содержать две цены в рамках одного тарифа. В таком случае одна цена услуг является **«базовой» ценой**, представляющей собой стоимость услуг Исполнителя при оказании соответствующих услуг любому обратившемуся за соответствующей услугой лицу, рассчитанная исходя из стоимости одного посещения Клуба. Вторая цена признается **«акционной»** (льготной ценой услуг, предоставляемых в течение определенного времени, лицам, соответствующим условиям проведения акции и при условии выполнения данными лицами всех условий акции), направленной на привлечение интереса к соответствующим услугам (услуге).

Стороны Договора признают, что обязательным условием получения акционной (льготной) цены тарифа является выполнение Резидентом Клуба условий настоящего Договора, в том числе Правил Клуба, а также соблюдение всех установленных тарифом ограничений и условий. Стороны договорились, что в случае нарушения Резидентом Клуба условий проводимой акции (нарушение условий настоящего Договора, Правил Клуба, изменение срока действия Договора, в том числе его досрочное расторжение, превышение времени пребывания в Клубе, если тарифом установлены временные ограничения, и иных условий проведения акции) Резидент Клуба утрачивает право на применение льготной цены тарифа и расчеты в указанном случае производятся исходя из базовой цены услуг. Исполнитель в таком случае вправе, если иное не установлено дополнительным соглашением/приложением к Договору, Соглашением о присоединении, зачесть сумму разницы между базовой и льготной ценой из стоимости услуг, направив Заказчику соответствующее уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Договором.

4.2. При приобретении клубной карты в рассрочку Заказчик вносит денежные средства в порядке и сроки, указанные в Договоре, дополнительном соглашении/приложении к Договору, Соглашении о присоединении к Договору.

Все расчеты по Договору осуществляются в наличной и безналичной форме. Производя оплату по Договору, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями выбранной им клубной карты, условиями настоящего Договора. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя считается полным и безоговорочным акцептом оферты Исполнителя (безусловным принятием всех условий Договора), и свидетельствует о заключении Договора на изложенных в нем условиях.

4.3. Заказчик оплачивает Исполнителю Дополнительные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты. Для оплаты услуг, Дополнительных услуг Заказчик может внести аванс в кассу и/или на счет Исполнителя, и/или при наличии технической возможности воспользоваться Личным кабинетом, через который возможно пополнить аванс и/или осуществить оплату. Для оплаты могут использоваться иные способы, не противоречащие действующему законодательству РФ.

4.4. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса,

о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек), а в случае оплаты через Личный кабинет – электронное подтверждение поступления Исполнителю оплаты.

4.5. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Резидента Клуба в получении услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Заказчик в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность Исполнителю, Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Резидента Клуба. В таких случаях изменение Периода оказания услуг не оформляется Сторонами. Исполнитель направляет Заказчику уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Договором.

4.6. В цену Договора входят услуги Исполнителя по консультированию Заказчика при заключении и исполнении Договора, использования возможностей и ограничений, предоставляемых приобретенной клубной картой, предоставлению Резиденту Клуба возможности посещения программ Клуба и иных услуг, предусмотренных клубной картой соответствующего тарифа, а также затраты Исполнителя на арендную плату, резервирование мест на программах Клуба, оплату труда тренеров, изготовление клубной карты и внесение сведений в программный комплекс, помощи в настройке мобильных приложений Клуба.

4.7. Цена Договора соответствует стоимости клубной карты соответствующего тарифа, при этом, если иное не установлено тарифом, в первый месяц стоимость услуг составляет 20% цены клубной карты, со второго по шестой месяц по 10% цены клубной карты за каждый месяц, с седьмого по двенадцатый месяц по 5% цены клубной карты за каждый месяц. Списание стоимости услуг в пропорции, указанной в настоящем пункте Договора, является оплатой Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. При этом при оплате (списании стоимости) услуг не полные десять дней месяца округляются до десяти дней, не полный месяц округляется до полного месяца.

4.8. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Договором, в случае досрочного расторжения настоящего Договора в части оказания услуг Резиденту Клуба, неиспользованные денежные средства подлежат возврату Заказчику не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика пропорционально внесенным суммам. Подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания услуг Резиденту Клуба, за вычетом стоимости услуг с даты начала по дату окончания периода оказания услуг, стоимости оказанных услуг, рассчитанных в соответствии с пунктами 4.1., 4.7. настоящего Договора, Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю, фактически использованных дней заморозки.

4.9. При досрочном прекращении оказания услуг по инициативе Резидента Клуба в части не полностью использованных дополнительных услуг, приобретенных Резидентом Клуба по специальной (акционной) цене (Пакеты услуг), расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату Резиденту Клуба, производится исходя из полной стоимости одной (разовой) услуги на дату оплаты Пакета услуг, следующим образом: количество использованных услуг умножается на полную стоимость 1 (одной) дополнительной услуги, согласно Прейскуранту Клуба на день покупки Резидентом Клуба Пакета услуг. Полученная сумма вычитается из стоимости оплаченного Пакета услуг и оставшаяся сумма возвращается Резиденту Клуба в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Резидентом Клуба письменного заявления на возврат денежных средств с указанием реквизитов банковского счета для перечисления, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Резидентом Клуба за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу Клуба или третьих лиц, Резидент Клуба производит возмещение этого ущерба в течение трех дней с даты составления акта о причинении ущерба. Факт причинения ущерба Клубу подтверждается подписанным комиссией Клуба в присутствии Резидента Клуба актом о причинении ущерба, а при невозможности присутствия Резидента Клуба в его отсутствие с предварительным извещением Резидента Клуба о дате и времени составления акта посредством звонка на номер телефона, имеющийся в программном комплексе. При составлении акта о причинении ущерба Клубу ведется фото- и видеофиксация. Размер ущерба определяется исходя из рыночной цены товара, работы (услуги).

5.3. В случае утраты или порчи имущества Исполнителя, в том числе полотенца, номерка от гардероба, клубного браслета или иной вещи, оборудования, выданного Резиденту Клуба, последний возмещает Исполнителю ущерб в соответствии с Прейскурантом Клуба.

5.4. Резидент Клуба несет ответственность за нарушение Правил клуба. Факт приобретения клубной карты свидетельствует об ознакомлении Резидента Клуба с Правилами Клуба.

5.5. Факт нарушения Резидентом клуба Правил клуба подтверждается фиксацией нарушения программным комплексом. Те нарушения, которые не фиксируются программным комплексом, отражаются в акте о нарушении, который подписывают два сотрудника Клуба.

5.6. Резидент Клуба обязуется уплатить Исполнителю плату (штраф) за нарушение Правил клуба в размере, указанном в Прейскуранте, а также возместить Клубу ущерб в течение трех дней с даты нарушения Правил клуба или причинения ущерба, но не позднее следующего посещения Клуба. Исполнитель вправе установить в Правилах клуба дополнительные меры воздействия на Резидента Клуба, нарушившего Договор или Правила Клуба.

5.7. В том случае, если Резидент Клуба в установленный срок не внес плату (штраф) за нарушение Правил клуба или не возместил Исполнителю причиненный ущерб, Исполнитель ограничивает ему доступ в Клуб на срок до одного месяца, что не прерывает срок оказания услуг Исполнителем, не приостанавливает действие клубной карты и не прекращает обязанность по внесению платы Заказчиком.

5.8. В случае, если несмотря на мероприятия, проведенные Исполнителем в соответствии с п. 5.7. Договора, Резидент Клуба не внес плату за нарушение Правил Клуба или не возместил Исполнителю причиненный ущерб или систематически (два и более раза) нарушил Правила Клуба, данное нарушение признается существенным нарушением Договора и Правил клуба и является основанием для одностороннего внесудебного отказа от исполнения Договора Исполнителем (прекращение резидентства в Клубе), в таком случае Исполнитель извещает Резидента Клуба, вносит соответствующую запись в программный комплекс. При таком отказе от исполнения Договора Заказчику не производится возврат оплаты за неиспользованный срок действия клубной карты, данная сумма удерживается в качестве платы за существенное нарушение Договора и Правил Клуба.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Резидента Клуба в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения последним обязательств по заключенному Договору, в том числе несоблюдения Правил Клуба.

5.10. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный Резиденту Клуба в связи с утратой или причинением ущерба его имуществу (личным вещам), которые не были переданы Исполнителю на хранение в сейфовую ячейку.

5.11. Во время пребывания несовершеннолетнего в Клубе ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего несет его законный представитель. Исполнитель несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего только во время его пребывания в Клубе на персональной тренировке или на иной официально заказанной Дополнительной услуге. Законный представитель в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним имуществу Клуба и другим лицам.

5.12. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Резидента Клуба в результате противоправных действий других лиц или в результате нарушения правил пользования оборудованием и инвентарем, в т.ч. спортивным, и/или правил техники безопасности.

5.13. Резидент Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящего Договора и Правил Клуба, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба или другим лицам, в размере суммы причиненного ущерба. В случае неисполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба или другим лицам, ответственность за причиненный ущерб несет Резидент Клуба в полном объеме.

5.14. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя.

5.15. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо из обязательств, если это неисполнение явилось следствием таких обстоятельств как наводнение, пожар, землетрясение, иные природные явления, а также акты и действия органов государственной власти и местного самоуправления и их должностных лиц, забастовки, локауты и прочие промышленные действия,

гражданские неповиновения, беспокойства, беспорядки, вторжения, революции, восстания, террористические атаки или угрозы террористических атак, войны (объявленные или нет), угрозы войны или подготовка к ней, вооруженные конфликты, диверсии, массовые заболевания (эпидемии), пандемии, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, принятие международных санкций, введение чрезвычайного положения, ядерный взрыв, радиоактивное или химическое заражение, ионизирующее излучение, невозможность использовать общественные или частные средства телекоммуникации, невозможность использовать железные дороги, водный и воздушный транспорт, автомобильный транспорт или иные средства общественного и частного транспорта и иные обстоятельства, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить.

## **6. Срок действия Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его полного исполнения.

6.2. Окончание срока действия Договора наступает: а) автоматически по истечении срока действия клубной карты; б) по инициативе Резидента Клуба; в) по инициативе Исполнителя, в частности – при нарушениях Резидентом Клуба условий Договора и/или Правил Клуба.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Резидента Клуба в одностороннем порядке на основании письменного уведомления. Датой расторжения Договора будет являться следующий день после подачи заявления об отказе от Договора. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, подлежат возврату в размере и порядке, определенных разделом 4 Договора.

6.4. Клуб возвращает Заказчику подлежащую возврату сумму, рассчитанную в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления Резидента Клуба о расторжении Договора, путем перевода денежных средств на расчетный счет Заказчика.

6.5. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, последний отправляет акт о нарушении Резидентом Клуба условий Договора и/или Правил Клуба, или иное обоснование, и уведомление о расторжении Договора Резиденту Клуба. Договор прекращает своё действие на следующий день с даты отправки Резиденту Клуба соответствующего уведомления. При таком отказе от исполнения Договора Заказчику не производится возврат оплаты за неиспользованный срок действия клубной карты, данная сумма удерживается в качестве платы за существенное нарушение Договора и/или Правил Клуба.

6.6. После расторжения Договора услуги не предоставляются, действует ограничение доступа.

6.7. Настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) согласно ст. 429.4 ГК РФ, предусматривающим внесением Заказчиком денежных средств за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Договором исполнения.

6.8. Использование Дополнительных услуг Исполнителя (персональные тренировки, групповые тренировки, мини-группы и другое) в период действия клубной карты ограничено по времени. Сроки действия с даты приобретения Дополнительных услуг указываются одним из Способов информирования.

6.9. По окончании срока действия клубной карты обязанности Исполнителя по предоставлению комплекса физкультурно-оздоровительных и иных услуг считаются выполненными в полном объеме, услуги, Дополнительные услуги считаются оказанными. По окончании срока действия клубной карты и не использования ее не по вине Исполнителя, услуги, Дополнительные услуги считаются не затребованными Резидентом Клуба, денежные средства Заказчику не возвращаются.

## **7. Особые условия**

7.1. Вводный инструктаж по технике безопасности Резидента Клуба осуществляется посредством самостоятельного ознакомления Резидентом Клуба с соответствующей инструкцией по технике безопасности Клуба.

7.2. Резидент Клуба обязан самостоятельно ознакомиться с местами расположения эвакуационных выходов, схемой эвакуации из Клуба при возникновении чрезвычайных ситуаций (расположены на стенах Клуба).

7.3. Все, что не урегулировано положениями Договора, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

7.5. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, решаются по соглашению Сторон. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона может направить другой стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии составляет 10 (десять) дней.

## **8. Реквизиты Исполнителя**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью

«ВЕКТОР ФИТНЕС»

664022, Иркутская область, город Иркутск,

ул Трилиссера, стр. 39

ОГРН: 1173850013391 ИНН: 3811445077

Р/с 40702810218350038441

В ПАО Сбербанк

К/с 30101810900000000607

БИК: 042520607