



Редакция от «01» марта 2026 года

## ***ПРАВИЛА КЛУБА***

Настоящие Правила Клуба «Vector Премиум Фитнес» (Правила) разработаны с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья Резидентов/Гостей Клуба, сохранности имущества, устанавливают правила безопасного поведения на территории Клуба, а также общие правила работы Клуба, являются обязательными для исполнения Резидентами Клуба, потенциальными Резидентами Клуба, Гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими - Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Цель Правил - установление четких, доверительных отношений между Клубом и Резидентами.

При упоминании в настоящих Правилах термина «Резидент Клуба», соответствующие положения Правил применяются в равной степени и к Гостям Клуба, даже если в соответствующем пункте Правил они не поименованы, кроме случаев, когда пункт прямо исключает его применение к Гостям Клуба.

### **1. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА**

1.1 Информация о режиме работы Клуба размещается на ресепшен и/или веб-сайте Клуба <http://www.vectorpremium.fit> и/или иных информационных носителях;

1.2 Резидент Клуба имеет право на пребывание в Клубе в течение рабочего времени Клуба. Если не установлено иное, по общему правилу Клуб открыт ежедневно, кроме 1-го и 2-го января, с 7:00 до 23:00 час. в будние дни, с 08:00 до 22:00 час. в субботу, с 09:00 до 22:00 час. в воскресенье и праздничные дни. Исполнитель оставляет за собой право после предварительного уведомления Резидентов Клуба в одностороннем порядке изменять режим работы Клуба, устанавливать технические перерывы и временные ограничения на посещение для отдельных зон, изменять часы работы в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора и постановлениями губернатора Иркутской области, а также в случае проведения уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийных ситуаций возникших не по вине Клуба;

1.3 Резидент Клуба должен покинуть территорию всех фитнес-зон, сауны, хаммама, бассейна не позднее, чем за 15 минут до его закрытия, пройти в зоны душевых и раздевалок и покинуть Клуб до наступления времени окончания его работы. Допуск в Клуб прекращается за 30 минут до его закрытия. В случае нарушения данного правила Администрация Клуба имеет право оштрафовать нарушителя в размере, установленном Прейскурантом Клуба;

1.4. Резидент Клуба, оплативший клубную карту (резидентство), имеющее ограничение по часам посещения, имеет право нахождения на территории Клуба только в пределах установленных часов. До окончания «установленных часов» Резидент Клуба, имеющий ограниченное резидентство, обязан освободить шкафчик раздевалки и выйти на ресепшен Клуба. В случае нарушения данного правила Администрация Клуба имеет право оштрафовать нарушителя в размере, установленном Прейскурантом Клуба;

1.5. Все групповые тренировки в Клубе происходят либо по расписанию, либо по предварительной записи. С действующим расписанием групповых тренировок можно ознакомиться на Сайте Клуба, мобильном приложении, в зоне ресепшен и/или на иных информационных носителях Клуба;

1.6. Резидент Клуба самостоятельно выбирает занятия, соответствующие уровню его подготовленности.

### **2. РЕГИСТРАЦИЯ/ДОСТУП В КЛУБ**

2.1 Пользоваться услугами, Дополнительными услугами Клуба (за исключением услуг солярия, массажа, кафе, которые доступны в том числе для третьих лиц) вправе только Резидент Клуба;

2.2. В целях обеспечения безопасности допуск/проход в Клуб осуществляется посредством системы контроля доступа, использующей QR-код, генерируемый Резидентом в мобильном приложении, а также

применения индивидуального устройства доступа (индивидуального клубного браслета). Далее, индивидуальное устройство доступа может использоваться Резидентом Клуба для доступа в фитнес-зоны, бассейн, к шкафчикам/ячейкам/сейфам. В случае непредъявления (отсутствия) клубного браслета, Клуб вправе отказать Резиденту Клуба в посещении Клуба;

2.3. Индивидуальные устройства доступа и (или) иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. не могут быть переданы Резидентом Клуба третьим лицам;

2.4. Резидент Клуба обязан незамедлительно сообщить об утрате индивидуального устройства доступа Исполнителю. Если устройство доступа обнаружено, оно должно быть возвращено на ресепшен Клуба;

2.5. Посетители обязаны сдать всё имущество, выданное им во временное пользование Клубом, включая полотенца, освободить шкафчик, сдать временный/гостевой браслет на ресепшен, сдать номерки из гардероба верхней одежды, оплатить Дополнительные оказанные Клубом услуги;

2.6. В целях обеспечения безопасности в помещениях и общих зонах Клуба (за исключением душевых, раздевалок и санузлов), ведется видеонаблюдение;

2.7. В случае утраты\порчи клубного браслета, в том числе временного/гостевого, номерка и т.п. взыскивается штраф в размере стоимости, установленной Прейскурантом Клуба. При потере клубного браслета и уплате штрафа, Резиденту Клуба выдается новый браслет соответственно;

2.8. Резидент Клуба вправе по заявлению уступить право пользования услугами по клубной карте третьему лицу, находящемуся в подтвержденных соответствующими документами родственных отношениях с Резидентом, в части неиспользованного периода действия клубной карты. Уступка права пользования услугами третьему лицу является Дополнительной услугой за плату согласно Прейскуранту Клуба и должна быть согласована с Администрацией Клуба. Запрещается уступка права пользования услугами по клубной карте в пользу Резидента, имеющего действующую клубную карту.

2.9. Несовершеннолетние лица в возрасте от 8 до 15 лет включительно могут посещать Клуб только в присутствии персонального инструктора;

2.10. При посещении Клуба несовершеннолетними лицами Правила Клуба распространяются на непосредственно несовершеннолетних посетителей Клуба и сопровождающих их лиц.

### 3. УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ РЕЗИДЕНТСТВА (ЗАМОРОЗКА)

3.1. Количество дней Заморозки определяется Исполнителем и указывается в Договоре, Соглашении о присоединении;

3.2. В период действия Заморозки все Дополнительные услуги, имеющие срок действия, приостанавливаются и автоматически пролонгируются на указанное количество дней Заморозки. Начало посещений прерывает Заморозку, при этом неиспользованные дни Заморозки теряются. Минимальное количество дней заморозки- 7 (семь) дней;

3.3. О необходимости Заморозки, о прекращении действия Заморозки Резидент Клуба извещает Клуб лично или посредством звонка на ресепшен либо посредством обращения через Личный кабинет (при наличии технической возможности) не менее, чем за один день;

3.4. Во время действия Заморозки Резидент Клуба может, не прерывая Заморозку, пользоваться услугами солярия, массажа, кафе.

3.5. Вынужденное временное приостановление периода оказания услуг возможно на основании обращения Резидента Клуба в связи с временным ограничением физической нагрузки, подтвержденным соответствующей медицинской справкой/заключением (обязательными реквизитами документа являются: штамп медицинской организации или совершение медицинского заключения на бланке медицинской организации (при наличии); подписи врачей-специалистов, участвующих в вынесении медицинского заключения, руководителя медицинской организации; личные печати врачей-специалистов и печать медицинской организации, в оттиске которой должно быть идентифицировано полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в уставе медицинской организации). Срок вынужденной заморозки - на период действия ограничения физической нагрузки.

3.6. Резидент Клуба вправе воспользоваться вынужденным приостановлением периода оказания услуг по причине ограничения физических нагрузок в связи с беременностью. Срок вынужденной заморозки в этом случае - до предполагаемой даты родов при наличии соответствующей медицинской справки/заключения (обязательные реквизиты которой указаны в п.3.5. настоящих Правил). После истечения указанного срока Резидент Клуба вправе продлить действие вынужденной заморозки еще на 1 (один) год, исчисляемый от даты рождения ребенка, при условии предоставления Исполнителю свидетельства о рождении ребенка.

### 4. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

4.1. Количество гостевых визитов определяется типом клубной карты и прописывается в Договоре, Соглашении о присоединении;

4.2. Для того, чтобы воспользоваться услугой «Гостевой визит», Резидент Клуба должен зарегистрировать Гостя на ресепшен и сообщить фамилию, имя, отчество, дату рождения и мобильный телефон Гостя, а также в обязательном порядке сопровождать его в процессе посещения Клуба, при этом Резидент Клуба и его Гость покидают Клуб одновременно;

4.3. Для оформления Гостевого визита Гостю Клуба необходимо представить сотруднику ресепшен документ, удостоверяющий личность (паспорт) Гостя, заполнить необходимые данные, включая согласие на обработку персональных данных и заявление об отсутствии медицинских противопоказаний;

4.4. Гость Клуба перед посещением Клуба обязан ознакомиться с Правилами Клуба и соблюдать их. Резидент Клуба гарантирует выполнение своим Гостем Правил Клуба, обязуется помогать Гостю выполнять Правила Клуба, несет ответственность за соблюдение приглашенными им Гостями Клуба настоящих Правил Клуба, отвечает солидарно за причиненный Гостем ущерб имуществу Клуба и третьих лиц на территории Клуба. Резидент Клуба выполняет оплату счетов за дополнительные услуги Клуба, использованные и не оплаченные своим Гостем.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РЕЗИДЕНТА КЛУБА

### **Резидент клуба обязуется:**

5.1. Во время нахождения на территории Клуба соблюдать правила общественного порядка, правила личной гигиены;

5.2. Нести личную ответственность за свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, обязан воздержаться от посещения Клуба;

5.3. Во время нахождения в Клубе оставлять личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба, а ценные вещи - в сейфовых ячейках, находящихся в Клубе;

5.4. По окончании пользования услугами освободить шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей;

5.5. Уважительно относиться к Резидентам Клуба, сотрудникам Клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Резидентов Клуба, Исполнителя и третьих лиц

5.6. Принимать душ до и после занятий в спортивных залах, до и после посещения сауны или хаммама, а также до входа в помещение бассейна. В душевые и бассейн можно проходить только в личных чистых сланцах;

5.7. Надевать на спортивные занятия только чистую постиранную (и без запаха) или новую спортивную одежду и обувь. Использование в Клубе уличной спортивной обуви запрещено;

5.8. Убирать за собой мусор и использованные стаканчики в мусорные урны;

5.9. Убирать за собой использованные полотенца и халаты в специально отведенное место на ресепшен, если иное не установлено текущим порядком выдачи;

5.10. Вернуть весь использованный спортивный инвентарь, диски и свободные веса в специально отведенные места после окончания тренировки;

5.11. Возместить Клубу убытки, причиненные в связи с поломкой или повреждением оборудования или отделки Клуба, возникшие по его вине, оплатить штраф согласно Прейскуранту в случае утери номерка, клубной карты (браслета) для покрытия расходов Клуба по их перевыпуску.

5.12. Пользоваться услугами только на тех условиях, которые определяются видом и сроком действия клубной карты;

5.13. В случае приобретения Дополнительных услуг, предоставляемых тренерским составом Клуба, а также приобретения/оформления различного рода услуг, предоставляемых Клубом в рамках различных маркетинговых мероприятий, данные услуги должны быть использованы в период действия клубной карты (если не предусмотрено иное). По истечении срока действия клубной карты (срока действия дополнительной услуги), любые дополнительные неиспользованные услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом;

5.14. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств Сторон, в том числе, но не ограничиваясь, об утере клубной карты (клубного браслета).

### **Резидент Клуба вправе:**

5.15. По всем возникающим вопросам: фитнес-тренировкам, использованию оборудования и иным вопросам - обращаться к сотрудникам Клуба;

5.16. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах;

5.17. Направлять Клубу свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых услуг;

5.18. Пользоваться основными услугами Клуба, входящими в карту, в том числе без дополнительной оплаты получать помощь дежурных инструкторов в тренажерном зале, посещать фитнес-залы, групповые тренировки по расписанию, использовать силовые тренажеры тренажерного зала и кардио-тренажеры кардио-зала, использовать инвентарь; пользоваться сопутствующими услугами (шкафчик, полотенца, душевые, бассейн, вода в кулерах и прочее), оплаченными в соответствии с типом своей клубной карты; пользоваться любыми Дополнительными услугами (в том числе персональными тренировками) Клуба платно по ценам согласно Прейскуранту Клуба.

***Резиденту Клуба запрещено:***

5.19. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, положение телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения, менять настройки, включать и выключать оборудование, менять настройки сауны, хаммама, обливных и других устройств;

5.20. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции;

5.21. Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы другим Резидентам Клуба, оказывать помощь Резидентам Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Резидентов Клуба, а также оказывать иные услуги Резидентам Клуба или пользоваться такими услугами;

5.22. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.);

5.23. Проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.): окрашивать волосы; бриться; проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.); делать педикюр и маникюр, мыть обувь и стирать, сушить вещи;

5.24. Принимать пищу в местах, предназначенных для фитнес-тренировок, в зонах отдыха и раздевалках Клуба;

5.25. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду во всех зонах Клуба, за исключением помещений кафе;

5.26. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

5.27. Громко, агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, включая разговоры по телефону, и совершать действия, которые могут помешать окружающим, в том числе совершать религиозные обряды и/или ритуалы;

5.28. Курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Клуба, включая здания, открытые площадки, парковки и т.д. Все помещения Клуба, а также прилегающая территория являются зонами, свободными от курения;

5.29. Находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

5.30. Принимать на территории Клуба сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного предписания врача. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия;

5.31. Находиться в помещениях, предназначенных только для сотрудников Клуба. В целях обеспечения безопасности, Резидентам Клуба запрещено входить в служебные помещения Клуба и другие технические помещения, самостоятельно регулировать, включать или выключать любое инженерно-техническое или другое оборудование. Проведение указанных манипуляций может быть смертельно опасно!!! Нарушение данного Положения Правил посещения признается существенным нарушением условий Договора;

5.32. Размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую;

5.33. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Резидентов Клуба, сотрудников Клуба;

5.34. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе, за исключением случаев помещения инвентаря в арендные ящики (Дополнительная услуга);

- 5.35. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах, предназначенных для фитнес-тренировок, а также лежаки/кресла в зоне бассейна;
- 5.36. В целях обеспечения безопасности занятий - проносить в фитнес-зоны Клуба любые предметы и вещи, не используемые непосредственно для участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях на территории Клуба (спортивные сумки, дамские сумочки, рюкзаки, фото/видео оборудование - штативы, осветительное и иное оборудование и предметы);
- 5.37. Оставлять после себя обёртки, упаковки, использованные бутылки и стаканчики, носки, бельё, салфетки, гигиенические принадлежности, пучки волос, бумагу, любой другой мусор, не убирая его в мусорное ведро;
- 5.38. Приводить или приносить с собой животных;
- 5.39. Находиться в залах для спортивных занятий (кроме зоны душей, сауны, хаммама и бассейна) в плавках, купальнике, совсем без одежды, с голым торсом или босиком. Раздеваться полностью и находиться в таком виде в Клубе можно только в раздевалках и душевых;
- 5.40. Находиться в Клубе (за исключением входного вестибюля) в верхней одежде и в уличной обуви;
- 5.41. Использовать грязную или оставляющую следы сменную обувь. Использовать сланцы в фитнес-зонах Клуба;
- 5.42. Сидеть на деревянных поверхностях сауны без использования полотенец, сидеть на мягких поверхностях тренажеров без использования полотенец, допускать контакт с мягкими поверхностями (сиденьем, спинкой и др.) тренажеров, не защищенных полотенцами, оставлять после себя тренажер испачканным;
- 5.43. Передвигать тренажеры или пытаться осуществить ремонт тренажеров;
- 5.44. Отвлекать других посетителей или вторгаться в их личное пространство;
- 5.45. Громко говорить по мобильному телефону в присутствии других посетителей; пользоваться мобильным телефоном во время групповой тренировки;
- 5.46. Кричать или вести громкие обсуждения каких-либо вопросов с другими посетителями в релакс-зоне: сауне, хаммаме, помещении бассейна, а также в спортивных залах при наличии там занимающихся;
- 5.47. Угрожать, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу Резиденту Клуба;
- 5.48. Брать чужие вещи;
- 5.49. Приносить в Клуб свои банные халаты, бросать на пол полотенца или халаты, или протирать ими обувь, брать инвентарь, уже занятый и взятый со своего места другим Посетителем (Резидентом);
- 5.50. Все действия интимного характера;
- 5.51. Без разрешения администрации Клуба осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку Клуба, посетителей Клуба (селфи на личные мобильные телефоны разрешены вне душевых и раздевалок, и при условии, что на них не попадают другие посетители Клуба);
- 5.52. Резервировать парковочные места и создавать иные препятствия к свободному размещению транспортных средств на парковочных местах, занимать парковочное место, не находясь в Клубе. В данном случае Клуб вправе удержать с Резидента Клуба стоимость парковки за каждый полный час такой парковки, согласно Прейскуранту Клуба;
- 5.53. Распространять любым образом информацию, содержащую в отношении Клуба сведения, не соответствующие действительности и порочащую его деловую репутацию.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### *Исполнитель обязуется:*

- 6.1. Предоставлять качественные и безопасные услуги и Дополнительные услуги;
- 6.2. Своевременно принимать меры по предупреждению и регулировать вопросы, связанные с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг;
- 6.3. Информировать Резидентов Клуба об изменениях в структуре и условиях оказания услуг;
- 6.4. Обеспечивать надлежащее состояние бассейна, спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам;
- 6.5. Предоставлять один шкаф в раздевалке для переодевания, специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей, место в гардеробе верхней одежды, предоставлять полотенца, расходные материалы в санузлах, душевых, раздевалках каждому Резиденту Клуба;
- 6.6. Обеспечить в Клубе работоспособность инженерных систем для подачи горячей и холодной воды, тепла, кондиционирования, света, электричества, Интернета, видеонаблюдение, действующую пожарную сигнализацию, наличие средств пожаротушения;
- 6.7. Соблюдать действующие санитарные, противопожарные и иные нормы;
- 6.8. Предоставлять помещения Клуба чистыми, с периодической влажной уборкой.

### ***Исполнитель вправе:***

6.9. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Резидентов Клуба в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила Клуба. Изменение, дополнение Правил Клуба, а равно осуществление Исполнителем прав, предусмотренных Правилами Клуба, Договором, не является основанием для предоставления Резиденту Клуба каких-либо компенсаций;

6.10. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для проведения тренировок. Извещения о наличии клубных мероприятий и по наличию ограничений по их посещению публикуются на сайте Клуба, социальных сетях. Правила и условия проведения каждого мероприятия публикуются на информационном стенде Клуба; резервирование мест и информацию также можно получить на ресепшен Клуба;

6.11. При проведении профилактических и/или ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны;

6.12. Изменять расписание групповых фитнес-тренировок, производить замену тренеров групповых программ, заявленных в расписании, производить замену персональных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения, оказывать услуги и Дополнительные услуги с привлечением третьих лиц;

6.13. Отказать в предоставлении услуг Резиденту Клуба, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что дальнейшее предоставление услуг может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, и/или ограничение прав, свобод и интересов других посетителей Клуба;

6.14. Потребовать от лиц, нарушающих настоящие Правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/или расторгнуть Договор с Резидентом Клуба за неоднократное или однократное грубое нарушение настоящих Правил, а также отказать в заключении нового Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Исполнитель не несет ответственность за неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, и не обязан выплачивать и/или предоставлять Резиденту Клуба какую-либо компенсацию;

7.2. Ответственность за выбор тех или иных занятий и фитнес-тренировок лежит на Резиденте Клуба, который несет личную ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Резидента Клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых фитнес-тренировок, в том числе фитнес-тренировок в тренажерном зале, залах групповых фитнес-тренировок, ринге и т.д.;

7.3. Резидент Клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им Гостями Клуба настоящих Правил, а также солидарно отвечает за причиненный имуществу Клуба ущерб;

7.4. Исполнитель не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра. Для хранения ценных вещей в Клубе предусмотрены специальные сейфовые ячейки. За ценные вещи, не сданные на ответственное хранение в сейфовые ячейки, Клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, затем утилизируются. В случае потери необходимо обратиться на ресепшен Клуба;

7.5. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории. По запросу следственных органов или иных лиц, в соответствии с их компетенцией, видеозаписи могут быть предоставлены в установленном законом порядке;

7.6. Исполнитель не несет ответственность за действия либо бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом. В этом случае претензии направляются виновному третьему лицу;

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несчастный случай, произошедший с лицами, находящимися на его территории и произошедшие не по вине Исполнителя;

7.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Резидента Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Резидента Клуба до момента посещения;

7.9. Во всех тренировках и мероприятиях Клуба Резидент участвует, понимая, что спортивные и фитнес-мероприятия повышают риск травм и несчастных случаев, освобождая Исполнителя от какой-либо ответственности за потенциальные несчастные случаи на территории Клуба;

7.10. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Резидента, наступивший в результате:

- предоставления Резидентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, несвоевременном предоставлении таких сведений;

- острого или хронического заболевания Резидента Клуба, нарушения врачебных рекомендаций;

- неосторожности Резидента Клуба;
- нарушения Резидентом Клуба настоящих Правил, правил техники безопасности, правил личной гигиены при пользовании услугами Клуба;
- нарушения требований инструкторов Клуба, несоблюдения Резидентом рекомендаций инструктора, инструкции по безопасному использованию оборудования, размещенных на нем или на информационных табличках на территории Клуба;
- неиспользования Резидентом Клуба вводного инструктажа;
- в случае, если Резидент Клуба тренируется самостоятельно;
- в случае неправомерных действий третьих лиц или действий самого Резидента Клуба;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;

7.11. Факт получения травмы необходимо зарегистрировать врачами скорой помощи;

7.12. Резидент Клуба несет имущественную ответственность за порчу и повреждение тренажерного оборудования, спортивного инвентаря и другого имущества Клуба. Факт причинения ущерба Клубу подтверждается подписанным комиссией Клуба в присутствии Резидента Клуба актом о причинении ущерба, а при невозможности присутствия Резидента Клуба в его отсутствие с предварительным извещением Резидента Клуба о дате и времени составления акта посредством звонка на номер телефона, имеющийся в программном комплексе. При составлении акта о причинении ущерба Клубу ведется фото- и видеофиксация. Размер ущерба определяется исходя из рыночной цены товара, работы (услуги);

7.13. В случае утраты или порчи полотенца, ключа от шкафа в раздевалке, номерка от гардероба, клубной карты или иной вещи, оборудования, выданного Резиденту Клуба, последний возмещает Исполнителю ущерб в соответствии с Прейскурантом Клуба;

7.14. При участии во всех тренировках и физкультурных мероприятиях Резидент Клуба обязан проявлять должную внимательность, осмотрительность и осторожность.

## 8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОСНОВНЫМИ УСЛУГАМИ

8.1. Исполнитель настоятельно рекомендует Резиденту Клуба до начала посещения фитнес-тренировок пройти медицинский осмотр, функциональную диагностику, вводную тренировку с тренером, заказать программу тренировок и в дальнейшем следовать рекомендациям, полученным от инструкторов (тренерского состава Клуба);

8.2. Во избежание травм Исполнитель настоятельно рекомендует Резиденту Клуба приобрести пакет персональных тренировок и пройти первые тренировки в тренажерном зале персонально с инструктором;

8.3. Перед началом занятия необходимо снимать часы, украшения (ценные вещи оставлять в сейфовой ячейке);

8.4. Не использовать парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью Резидентам Клуба не допускается употребление жевательной резинки на территории Клуба. Не допускается оставлять использованную жевательную резинку вне урн для сбора мусора;

8.5. Посетитель обязан на время участия в фитнес-тренировках иметь при себе полотенце;

8.6. Оставленные без присмотра полотенца/халаты могут быть убраны обслуживающим персоналом;

8.7. Исполнитель настоятельно рекомендует посещать групповые тренировки, соответствующие индивидуальному уровню спортивной подготовки Резидента Клуба. В случае отсутствия у посетителя Клуба уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий инструктор вправе не допустить его к занятиям;

8.8. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке. Расписание групповых занятий зависит от времени года. Текущее расписание занятий находится на сайте Клуба, на ресепшен Клуба или на стенде информации. Исполнитель оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора;

8.9. Во время групповых занятий необходимо следовать указаниям инструктора по технике и последовательности выполнения упражнения, не допускается использование собственной хореографии;

8.10. На групповые занятия допускаются только Резиденты Клуба в одежде и чистой сменной обуви, специально предназначенной для спорта и фитнеса. Инструктор вправе не допустить на тренировку Резидента Клуба в неподходящей обуви, одежде;

8.11. В период беременности посещение Клуба возможно только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Инструктор вправе не допустить такого Резидента до участия в тренировке, не предусмотренной для участия в период беременности;

8.12. Посещение некоторых видов групповых тренировок возможно только при условии предварительного бронирования тренировки. Бронирование осуществляется посредством личного обращения

или посредством звонка на ресепшен не менее, чем за один день или (при наличии технической возможности) посредством обращения через Личный кабинет;

8.13. Бронирование на групповые занятия доступно максимум за 2 дня до их начала. При отсутствии Резидента Клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Резидента Клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен на усмотрение тренера любой Резидент Клуба, желающий участвовать в мероприятии;

8.14. В случае опоздания на групповую тренировку запись зарезервированного места на занятие аннулируется. При опоздании на занятие инструктор вправе не пустить Резидента Клуба на занятие;

8.15. В фитнес-залах Клуба необходимо использовать спортивную одежду и обувь в соответствии с видом посещаемой фитнес-тренировки для соблюдения техники безопасности – спортивные штаны/шорты, спортивные кофты/футболки, обувь с закрытым носком - информацию об этом нужно получить от инструктора, проводящего тренировки. Некоторые виды тренировок требуют специализированной формы одежды и экипировки;

8.16. Резидент Клуба может воспользоваться услугами только инструкторов (тренеров) Клуба, Резидент Клуба не вправе оказывать тренерские услуги и давать консультации по технике упражнений другим Резидентам на территории Клуба;

8.17. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса, необходимо выполнять только с помощью и под наблюдением инструкторов;

8.18. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Резидент Клуба должен устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующее его функциональным возможностям;

8.19. Использование оборудования происходит исключительно по прилагаемой инструкции (или информационной табличке) к соответствующему оборудованию;

8.20. Необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров. Перед началом фитнес-тренировки необходимо удостовериться, что используемое оборудование и инвентарь, находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

8.21. После выполнения подхода Резидент Клуба обязан освободить тренажер. Отдых на тренажере в ожидании следующего подхода запрещен;

8.22. Использование любого тренажера может быть ограничено в целях проведения его ремонта, профилактических и иных работ;

8.23. Резидент Клуба обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Клуба;

8.24. По окончании тренировки Резидент Клуба обязан убирать за собой гантели, мяч, коврик или другой использованный инвентарь, предметы личного пользования, полотенца, пластиковые стаканы. Необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование Клуба на специально отведенное место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

8.25. До начала занятий в бассейне Резидент Клуба должен предоставить медицинскую справку об отсутствии медицинских противопоказаний к посещению бассейна либо пройти медицинский осмотр кожных покровов и ногтевых пластин перед посещением бассейна в Клубе. Администрация Клуба в лице соответствующего специалиста вправе рекомендовать Резиденту Клуба не посещать отдельные занятия. При наличии у специалиста Клуба предположений о том, что по медицинским показаниям Резиденту Клуба противопоказаны (запрещены) определенные занятия, Администрация Клуба вправе ограничить объем предоставляемых услуг до момента предоставления Резидентом Клуба справки из медицинского учреждения об отсутствии у него соответствующих противопоказаний к посещению определенных занятий Клуба. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий вопреки рекомендациям специалистов Клуба, Резидент Клуба принимает на себя.

Срок действия медицинской справки об отсутствии противопоказаний либо осмотра специалистом Клуба составляет 1 год. По истечении срока действия справки/осмотра, соответствующая справка предоставляется (осмотр проводится) вновь.

Если Резидентом Клуба не был пройден соответствующий осмотр (не предоставлена справка), то Администрация Клуба в целях обеспечения безопасности и сохранения здоровья других Резидентов Клуба вправе ограничить доступ Резидента Клуба к услугам Клуба на период до устранения нарушения (прохождения осмотра, получения справки). Уклонение Резидента Клуба от прохождения осмотра (предоставления справки) признается отказом абонента (Резидента Клуба) от истребования встречного предоставления от Исполнителей, что в соответствии с ч.2 ст.429.4. ГК РФ не освобождает Резидента Клуба от внесения оплаты за период, в течение которого не было истребовано исполнение (за период необоснованного уклонения Резидента Клуба от прохождения осмотра (предоставления необходимой справки)).

## 9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

9.1. Резидент Клуба может воспользоваться Дополнительными услугами, оказываемыми на территории Клуба;

9.2. Для оплаты Дополнительных услуг Резидент Клуба может предварительно внести денежные средства (Аванс) через терминал/каассу Клуба или через Личный кабинет (при наличии технической возможности). При оказании Дополнительных услуг их стоимость списывается Исполнителем из суммы Аванса;

9.3. Запись на Дополнительные услуги производится посредством личного обращения на ресепшен Клуба либо Личный кабинет (при наличии технической возможности) при условии предварительной полной их оплаты;

9.4. Резидент Клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от нее не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до ее начала, в противном случае возврат денежных средств не производится;

9.5. Персональная тренировка-дополнительная услуга индивидуальной тренировки с персональным инструктором. Персональная тренировка допускается для одного, двух (сплит-тренировка) или группы из 3-5 Резидентов Клуба (мини-группа) одновременно по ценам Прейскуранта;

9.6. Бронирование персональных тренировок происходит в обычном порядке на ресепшен Клуба, при этом необходима предварительная договоренность с инструктором для создания временного слота бронирования. Продолжительность и тип персональной тренировки обсуждается с инструктором индивидуально;

9.7. Бронирование платной тренировки или другой дополнительной услуги автоматически влечет ее оплату (списание денежных средств в размере стоимости согласно действующим на этот момент Тарифам, с Аванса Резидента Клуба). Бронирование тренировки или дополнительной услуги в кредит не допускается;

9.8. При посещении платной тренировки перед ее началом Резидент обязан оплатить тренировку. Тренер вправе не допустить на занятие Резидента, не оплатившего тренировку;

9.9. В случае неявки Резидента Клуба на оплаченную платную тренировку по любым причинам, услуга, подразумевающая бронирование зала, считается оказанной и стоимость тренировки не возвращается. В случае опоздания на персональную тренировку продолжительность тренировки уменьшается на время опоздания;

9.10. В случае отмены занятия по инициативе Клуба стоимость тренировки возвращается на Лицевой счет Резидента Клуба;

9.11. Все права Резидента Клуба на не использованные в течение срока действия клубной карты тренировки и на иные оплаченные услуги прекращаются с момента окончания действия клубной карты, денежные средства за них при этом не возвращаются;

9.12. В случае, если Резидент Клуба ошибочно перечислил в счет будущих услуг Клуба денежную сумму в большем размере, чем нужно, возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Резидентом Клуба письменного заявления на возврат денежных средств с указанием реквизитов банковского счета для перечисления;

9.13. Резидент Клуба обязан оплатить на ресепшен любые еще не оплаченные, но использованные Дополнительные услуги включая платные тренировки, и другие счета (задолженности) сразу после окончания посещения Клуба на ресепшен Клуба до того, как покинуть Клуб. При наличии задолженности Резидент Клуба не допускается до занятий в Клубе;

9.14. При досрочном прекращении оказания услуг по инициативе Резидента Клуба в части не полностью использованных Пакетов услуг (Пакетов тренировок), приобретенных Резидентом Клуба по специальной (акционной) цене, расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату Резиденту Клуба, производится исходя из полной стоимости одной (разовой) тренировки на дату оплаты пакета тренировок, следующим образом: количество использованных тренировок умножается на полную стоимость 1 (одной) персональной тренировки проводившего ее тренера, согласно Прейскуранту Клуба на день покупки Резидентом Клуба Пакета тренировок. Полученная сумма вычитается из полной стоимости Пакета тренировок и оставшаяся сумма возвращается Резиденту Клуба в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Резидентом Клуба письменного заявления на возврат денежных средств с указанием реквизитов банковского счета для перечисления, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ;

9.15. Правила предоставления персональных тренировок.

9.15.1. Если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, Персональные тренировки не входят в стоимость карты и предоставляются после их оплаты и списания, Персональные тренировки могут быть приобретены по одной или блоками по 6 или 12 тренировок;

Если иное не предусмотрено Договором, Прейскурантом, все тренировки, приобретенные в блоках из 6, 12 занятий, должны быть реализованы в течение определенного срока: 6 тренировок - 45 дней, 12 тренировок — 70 дней. По истечении установленного срока тренировки считаются проведенными, и деньги за них не возвращаются (за исключением случая заморозки клубной карты или временной нетрудоспособности Резидента Клуба по причине болезни).

Опоздание на тренировку не является основанием для увеличения её продолжительности. Продолжительность персональной тренировки составляет от 30 минут до 60 минут в зависимости от вида оплаченной услуги;

Отмена персональной тренировки возможна не позднее, чем за 12 часов до ее начала. Если тренер не был своевременно предупрежден об отмене (переносе) тренировки, или Резидент Клуба не пришел в согласованное с тренером и зарезервированное время, тренировка считается проведенной, и ее стоимость возврату не подлежит;

В случае невозможности проведения тренировок с тренером, с которым была достигнута первоначальная договоренность, Администрация Клуба предоставляет для занятий другого тренера;

9.15.2. Занятия в мини-группы оплачиваются абонементом, срок действия которого составляет 1 (один) месяц. В случае, если участник мини-группы не явился на занятие вместе с остальными членами группы, тренировка считается проведенной. Отмена занятия происходит только по обоюдному согласию всех участников группы не менее, чем за 12 часов до назначенного времени проведения тренировки.

## 10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗОН

Общие правила посещения фитнес-зон

10.1 Исполнитель настоятельно рекомендует Резиденту Клуба до начала посещения фитнес-тренировок пройти функциональную диагностику и вводную персональную тренировку;

10.2 Предварительная запись на фитнес-тренировки, имеющие ограничение по количеству занимающихся, производится на Ресепшен Клуба. При отсутствии Резидента Клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Резидента аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой Резидент Клуба, желающий участвовать в мероприятии;

10.3 Необходимо заблаговременно приходить на фитнес-тренировки, опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Резидента Клуба;

10.4 На время участия в фитнес-тренировках Резидент Клуба должен иметь при себе полотенце;

10.5 Оставленные без присмотра полотенца/халаты могут быть убраны обслуживающим персоналом;

10.6 Резиденту Клуба запрещено выносить из фитнес-зон/студий/залов оборудование, а также предметы мебели;

10.7 По окончании самостоятельных/групповых/персональных фитнес-тренировок, Резидент Клуба обязан убирать за собой оборудование и предметы личного пользования, полотенца, пластиковые стаканы.

Правила посещения тренажерного зала

10.8. В целях обеспечения безопасности перед началом занятий в тренажерном зале Резиденту Клуба необходимо внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации каждого применяемого тренажера. Инструкция по эксплуатации нанесены на корпус тренажера. Необходимо выбирать тренажеры, веса и методики упражнений, соответствующие уровню подготовленности;

10.9. В случае, если ранее Резидент Клуба не занимался в тренажерном зале/с конкретным тренажером, не может оценить уровень своей подготовленности, не может найти либо разобраться с инструкцией к конкретному тренажеру, в целях обеспечения собственной безопасности, Резиденту Клуба рекомендуется приобрести дополнительную услугу в виде занятия с персональным тренером (инструктором). Персональное занятие с тренером позволит с профессиональной точки зрения оценить уровень подготовленности, получить необходимую информацию о порядке использования каждого тренажера, а также составить эффективную и безопасную для здоровья программу занятий;

10.10. В целях безопасности Резидентов Клуба не разрешается нахождение в тренажерном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок (в том числе в тапочках), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, либо иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Занятия в залах с обнаженным торсом также не допускаются;

В тренажерном зале допускается нахождение только в специальной спортивной обуви; на борцовском ринге — только в борцовках либо кроссовках; на матах в зоне единоборств — в носках либо без обуви (босиком);

- 10.11. Во время посещения занятий рекомендуется перевести мобильные средства связи в режим «без звука»;
- 10.12. При работе на тренажерах в обязательном порядке необходимо использовать полотенца (помещать на скамейки и другие поверхности, которые соприкасаются с телом);
- 10.13. Упражнения с максимальными весами (приседания со штангой, жим штанги или гантелей лежа, жим штанги стоя или сидя, из-за головы, др.) допускается выполнять строго под наблюдением инструктора (тренера);
- 10.14. Не разрешается бросать на пол диски, гантели и другое оборудование. По окончании тренировки необходимо убрать за собой оборудование;
- 10.15. В соответствии с этическими правилами и из уважения к другим Резидентам Клуба необходимо контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений;
- 10.16. Во время занятий Резидент Клуба обязан соблюдать аккуратность: пользоваться закрывающимися бутылками для воды, не проливать воду на пол. Во избежание травм немедленно сообщать о пролитой воде дежурному инструктору;
- 10.17. При занятиях на тренажерах и со свободными весами Резидент Клуба должен устанавливать вес и делать то количество подходов, которое соответствует их функциональным возможностям. Перед началом занятий необходимо провести разминку;
- 10.18. Женщинам рекомендуется закалывать волосы;
- 10.19. Необходимо беречь руки и ноги от контакта с движущимися частями тренажера, тросами, не допускать попадания предметов вовнутрь;
- 10.20. Необходимо контролировать технику выполнения упражнений;
- 10.21. Разбирать или нагружать стоящую на стойках штангу нужно снимая или надевая диски попеременно, при этом избегать перевешивания (это может привести к травме и поломке оборудования);
- 10.22. Перед упражнением «жим ногами» необходимо убедиться, что стопы находятся в пазах;
- 10.23. Во время занятий во всех зонах тренажерного зала запрещается:
- держать в карманах одежды острые, колющие и бьющиеся предметы;
  - поднимать штангу без использования замков;
  - передвигать тренажеры;
  - нарушать технику безопасности и технику выполнения упражнений;
- 10.24. Во время занятий малых групп в зонах, предназначенных для функционального тренинга или занятий по кроссфиту, самостоятельные занятия в этих зонах на тренажерах, специально обозначенных предупредительными табличками, запрещены;
- 10.25. В зоне единоборств Резидент Клуба может заниматься как на групповых тренировках, входящих в расписание, так и самостоятельно. Проведение спаррингов в отсутствие инструктора запрещается. Резидент Клуба должен относиться бережно к используемому инвентарю и оборудованию. Оборудование должно быть использовано только по прямому назначению. Запрещается использование ударов и приемов, которые могут нанести материальный ущерб оборудованию;
- 10.26. Удары ногами по боксерским мешкам и другим снарядам наносятся босиком;
- 10.27. Во время проведения секций и персональных тренировок в зонах, предназначенных для единоборств, самостоятельные занятия на боксерском ринге и татами могут быть ограничены;
- 10.28. Во время проведения коммерческих групповых уроков по расписанию в любой зоне тренажерного зала, самостоятельные занятия могут быть ограничены.

Правила посещения залов групповых программ (залы групповых программ, залы персонального тренинга, зал функционального тренинга, кардиокинотеатра, зоны единоборств, сайкл-студии, зала для мини-групп)

- 10.29. Не разрешается нахождение в залах в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, либо иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Занятия в специальных классах (йога, пилатес, восточные практики) проводятся босиком либо в носочках;
- 10.30. Запрещается держать в карманах одежды острые, колющие, режущие и бьющиеся предметы;
- 10.31. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Администрацией Клуба. Информация об изменении расписания размещается на сайте или в мобильном приложении, либо на информационных стендах Клуба. На занятия необходимо приходиться по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более, чем на 10 минут, а также несоответствие уровня подготовки, дают право инструктору не допустить Резидента Клуба на проводимое занятие;

10.32. Часть тренировок в расписании групповых программ проводится по предварительной записи. Информация о тренировках, требующих предварительной записи, размещается в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении;

Их количество и направления определяет Администрация Клуба. Количество и время проведения тренировок по записи Администрация Клуба вправе изменять в одностороннем порядке;

10.33. Администрация Клуба вправе поменять заявленного в расписании инструктора и внести изменения в расписание групповых занятий в любое время в одностороннем порядке;

10.34. Во время занятий Резидент Клуба обязан соблюдать аккуратность: пользоваться закрывающимися бутылками для воды, не проливать воду на пол. Во избежание травм немедленно сообщать о пролитой воде инструктору;

10.35. Во время выполнения упражнений в положении лежа необходимо стелить на коврик полотенце;

10.36. На групповых занятиях запрещается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора;

10.37. Запрещается самостоятельно включать и использовать музыкальную аппаратуру, находящуюся в залах;

10.38. Запрещается резервировать места в залах групповых программ, за исключением разрешенных Администрацией Клуба случаев бронирования;

10.39. Использовать мобильные средства связи в залах групповых программ не разрешается;

10.40. Запрещено использовать косметические, медицинские, парфюмерные и иные средства с сильными и резкими запахами.

Ограничения при посещении фитнес-зон, тренажерного зала

Резиденту Клуба запрещено:

- Нарушать общие правила поведения, установленные в Правилах Клуба;
- Занимать тренажер после выполнения упражнения и препятствовать другим Резидентам заниматься на нем, оставлять на тренажере свое полотенце. (Отдых на тренажере в ожидании следующего подхода запрещен);
- Бросать на пол свободные веса, (штанги, гири, гантели, диски и т.п.). Бросать вес, занимаясь в тренажере;
- Махать или стучать железным инвентарем (гантелями, дисками, грифами) друг об друга, о тренажеры, пол, элементы помещения;
- Выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, тренироваться с использованием свободных весов за пределами территории со специальным покрытием;
- Поднимать штангу без использования замков или зажимов;
- Использовать оборудование Клуба не по прямому назначению;
- Самостоятельно пытаться устранять поломки тренажеров. (В случае поломки тренажера Резидент Клуба должен сообщить об этом инструктору);
- Передвигать тренажеры;
- Выносить из фитнес-зон/студий/залов оборудование, инвентарь, а также предметы мебели;
- Мешать другим посетителям выполнять упражнения или отвлекать их от процесса выполнения упражнений разговорами, криками, стонами и т.п.;
- Использовать парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку;
- Находиться в залах фитнес- площадки с голым торсом или босиком;
- На время участия в групповых тренировках - использовать свою собственную хореографию или оборудование/ инвентарь, не предусмотренные программой занятия;
- Находиться в помещениях Клуба, предназначенных для групповых фитнес-тренировок во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки/демонтажа оборудования, инвентаря;
- Приносить воду в стаканчиках и открытых емкостях в групповые и тренажерные залы;
- Посещать Клуб при наличии инфекционных, кишечных; вирусных, остро-респираторных, кожных заболеваний или с нарушением медицинских противопоказаний к заболеваниям.

## 11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА И ВОДНЫХ ПРОГРАММ

11.1. Перед посещением бассейна необходимо принимать душ с моющими средствами. Сразу после посещения сауны или хаммама необходимо и обязательно принимать душ. Запрещается пользоваться кремами и другими средствами перед посещением бассейна;

11.2. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо обратиться к тренеру и получить вспомогательное оборудование для плавания;

11.3. Групповые и персональные фитнес-тренировки проходят в специально выделенной зоне плавательного бассейна;

11.4. Посещать бассейн только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви (шлепанцы/ сланцы с чистой подошвой), использовать специальные головные уборы для плавания, либо закалывать длинные волосы в хвост или пучок. Не допускается посещение зоны бассейнов в шортах; футболках; одежде, имеющей карманы; гидрокостюмах;

11.5. В целях предотвращения негативных последствий в зоне бассейна запрещено играть, прыгать, нырять, проявлять иную излишнюю двигательную активность;

11.6. В целях обеспечения мер безопасности тренер вправе ограничить использование оборудования водных программ;

11.7. Посещение бассейна и плавание с ювелирными украшениями и металлическими предметами запрещено;

11.8. В зоне бассейна Резиденту Клуба рекомендуется пользоваться оборудованием Клуба. Допускается использовать собственное негабаритное оборудование для плавания (очки, ласты, нарукавники). Использование собственного крупногабаритного оборудования для плавания (например, плавательные ласты больших размеров, плавательные матрацы, плавательные круги и т.д.) не допускается;

11.9. Бассейн имеет три широкие дорожки. Обратите внимание, длина бассейна составляет 25 метров, глубина достигает 4 метра. При посещении бассейна необходимо выбирать дорожку и вспомогательное оборудование, исходя из уровня своей подготовленности. Перед началом плавания внимательно ознакомьтесь с правилами поведения на воде, а также с правилами (инструкцией) использования вспомогательного оборудования. В случае, если ранее Резидент Клуба не плавал в бассейне или неуверенно держится на воде, а также при желании использовать незнакомое дополнительное вспомогательное оборудование, находящееся в свободном доступе, рекомендуем во избежание причинения вреда здоровью приобрести дополнительные услуги в виде занятий с персональным тренером (инструктором). Персональное занятие с тренером позволит с профессиональной точки зрения оценить уровень подготовленности, получить необходимую информацию о порядке использования дополнительного вспомогательного оборудования, а также получить необходимые инструкции по технике плавания.

Во время нахождения в бассейне необходимо соблюдать меры предосторожности, правила кругового плавания - держаться правой стороны дорожки, не мешать находящимся в непосредственной близости, не обгонять.

Будьте взаимно вежливы. Если Резидент Клуба видит, что скорость занимающихся на дорожке существенно отличается от его скорости, нужно сменить дорожку на ту, где ему будет комфортно плыть в общем потоке;

11.10. В бассейне запрещается:

- находиться в непредназначенной для занятий одежде и обуви;
- во избежание травм не разрешается бегать по обходным дорожкам бассейна, прыгать в воду с бортиков бассейна,
- самостоятельно нырять на низкой глубине; нырять со стартовых тумб вне проведения Клубом соревнований либо вне проведения персональных тренировок с тренером;
- использовать оборудование бассейна не по назначению:
- проносить с собой еду и напитки;
- плавать с жевательной резинкой во рту;
- плавать поперек плавательных дорожек;
- сидеть, висеть на разделительных дорожках;
- долго оставаться под водой при нырянии;
- загораживать место отталкивания;
- производить одновременное отталкивание от бортика двум занимающимся, находящимся на одной дорожке;
- погружаться на дно бассейна с утяжелителем, а также в течение длительного времени (более 40 секунд) оставаться полностью погруженным в воду;

11.11. В целях предотвращения травм, нырять со стартовых тумб вправе только участники соревнований в период проведения соответствующих спортивных соревнований в Клубе, либо с разрешения и под присмотром тренера Клуба в рамках проводимой индивидуальной или групповой тренировки по плаванию;

11.12. Групповые занятия по аквааэробике проводятся по расписанию, которое может быть изменено Администрацией Клуба, с уведомлением Резидентов Клуба посредством размещения информации на сайте или в мобильном приложении, либо на информационных стендах Клуба. На занятия необходимо приходить

по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более чем на 10 минут дает право инструктору не допустить Резидента Клуба на проводимое занятие;

11.13. Во время проведения групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для свободного плавания может быть ограничена;

Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора и внести изменения в расписание групповых занятий в любое время. Информация о внесении изменений в расписание размещается на сайте или в мобильном приложении, либо на информационных стендах Клуба;

11.14. При нахождении в чаше джакузи, гидромассажного бассейна запрещается:

- использовать посторонние предметы;
- занимать более одного массажного кресла;
- использовать оборудование джакузи, гидромассажного бассейна не по назначению;
- использовать купальники и (или) плавки с пластмассовыми или металлическими аксессуарами;

11.15. После посещения бассейна необходимо принять душ. В душевых запрещается пользоваться любыми средствами, содержащими мелкие абразивные частицы, не растворяющиеся в воде (в т.ч. скрабами и пр.), бритвенными принадлежностями, во избежание причинения неудобства другим Резидентам Клуба, посещающим душевые, а также с целью предупреждения засоров канализационных сетей;

11.16. В раздевалках запрещается сушить белье, полотенца с использованием фенов, на батареях и (или) путем развешивания.

## 12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОЙ КОМНАТЫ (САУНЫ, ХАММАМА).

12.1. Температура в сауне составляет 90-95 С°, влажность — 60-80 %.

При посещении термальной комнаты (сауны) наличие специальной обуви (сланцы, резиновые тапочки и т.п.) является обязательным.

Перед заходом в термальную комнату необходимо принять душ.

12.3. Температура в хаммаме 40-55 С°, влажность – 100 %.

При посещении термальной комнаты (хаммама) наличие специальной обуви (сланцы, резиновые тапочки и т.п.) является обязательным.

12.4. При посещении термальной комнаты (сауны, хаммама) категорически запрещается:

- спать в термальной комнате;
- посещать термальную комнату в состоянии усталости и (или) голода;
- принимать контрастный душ перед посещением сауны;
- посещать сауну при хронических заболеваниях либо в острой фазе нехронического заболевания;
- находиться в сауне с мокрой и (или) непокрытой головой;
- употреблять любые горячительные (в том числе алкогольные) напитки и принимать калорийную пищу как во время принятия процедуры, так и непосредственно перед либо сразу после принятия процедуры (посещения сауны);

- плескать на каменку воду и ароматизаторы;
- накрывать каменку посторонними предметами;
- проносить в сауну/хаммам пластиковую посуду;
- посещение термальной комнаты детьми в возрасте до 15 лет включительно разрешено только в сопровождении персонального тренера;
- сушить белье;
- вставлять на деревянные пологи (скамьи) в обуви;
- использовать ароматизированные средства, бритвенные принадлежности, скрабы, щетки, маски, краску для волос во избежание создания неудобств другим Резидентам Клуба и повреждения имущества Клуба;

- посещение хаммама/сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено;

12.5. При посещении термальной комнаты в обязательном порядке необходимо стелить полотенца на скамью прежде, чем лечь или сесть;

12.6. При посещении сауны необходимо потреблять достаточное количество жидкости (вода, чай) во избежание обезвоживания, которое может быть опасно для жизни и здоровья;

12.7. Во время нахождения в термальной комнате следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки и чаши для воды — это может вызвать сильные ожоги;

12.8. Слишком долгое пребывание в термальной комнате вызывает повышение температуры тела, что может быть опасно для здоровья Резидента Клуба;

12.9. После посещения сауны/хаммама необходимо принять душ.

### 13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ

13.1. Настоящие Правила посещения Клуба в полном объеме обязательны как для взрослых Резидентов Клуба, так и для несовершеннолетних детей. Настоящий раздел Правил устанавливает только специфические (дополнительные) требования для несовершеннолетних детей, посещающих Клуб;

13.2. Посещение Клуба несовершеннолетними детьми в возрасте до 15 лет включительно осуществляется только в сопровождении персонального инструктора и только с целью проведения персональных тренировок либо тренировок в платных мини-группах. В таком случае, самостоятельное посещение зоны раздевалок и душевых несовершеннолетними детьми в возрасте до 15 лет включительно допускается только с письменного согласия (разрешения) законных представителей несовершеннолетнего;

13.3. В случае установления факта нахождения на территории Клуба детей в возрасте до 15 лет включительно без сопровождения персонального инструктора (за исключением случаев, установленных настоящими Правилами), Клуб вправе ограничить оказание дополнительных услуг, а также ограничить доступ в Клуб до устранения нарушений;

13.4. Лица в возрасте от 16 до 18 лет имеют право посещать Клуб самостоятельно, но только с письменного согласия законного представителя;

13.5. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье детей на территории Клуба, за исключением случаев причинения вреда здоровью по вине сотрудников Клуба.

Родителям и уполномоченным ими лицам рекомендуется поделиться с уполномоченными сотрудниками Клуба индивидуальными особенностями ребенка, его предпочтениями, чертами характера, а также его состоянием здоровья (наличием заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), так как родители и уполномоченные ими лица несут персональную ответственность за здоровье своих детей;

13.6. Необходимо одевать детей в удобную спортивную форму, соответствующую виду занятий, и кроссовки. Не допускается приносить продукты питания и употреблять их на занятиях, а также в иных помещениях Клуба;

13.7. Занятия в секциях и персональные занятия с детьми проходят по предварительной записи и на условиях предварительной оплаты.

13.8. При посещении Клуба ребенок должен быть абсолютно здоров, не иметь признаков какого-либо заболевания. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если это ухудшение произошло в результате наличия какого-либо заболевания. Инструктор вправе не допустить к занятиям ребенка, имеющего нездоровый внешний вид.

### 14. ПРАВИЛА КАФЕ

14.1. Кафе не предназначено для употребления продуктов питания и напитков, принесенных с собой;

14.2. В кафе не обслуживаются Резиденты Клуба/Гости/Сопровождающие лица с обнаженным торсом, в купальнике, плавках;

14.3. В кафе предлагаются только те блюда и напитки, которые указаны в меню, в т.ч. спортивные напитки/питание;

14.4. Запрещается выносить из кафе предметы интерьера, посуду и другой инвентарь;

14.5. Запрещается использовать помещение кафе для самостоятельного приготовления спортивных напитков, смесей и других подобных продуктов;

14.6. Оплата счетов кафе производится в кафе при обращении к официанту или бармену;

14.7. Клуб вправе ограничить посещение кафе и смежных помещений на период проведения специальных мероприятий, а также предлагать вход и места за столиками платно по билетам (с привилегиями по их бронированию для обладателей соответствующих карт).

### 15. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

15.1. Исполнитель может предоставить Резидентам Клуба возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя. Порядок предоставления и условия пользования, которыми регламентируется Исполнителем;

Полотенца находятся в свободном доступе. Количество полотенец, которые Резидент Клуба может использовать во время одного визита, не ограничено. Однако, в целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду Администрация Куба рекомендует использовать не более 4 полотенца за одно посещение;

15.2. Предоставленные Исполнителем во временное пользование полотенца/халаты необходимо использовать исключительно по прямому назначению, не бросать их на пол, и не вытирать ими обувь и/или иные предметы;

Занимаясь на тренажерах, Резидент Клуба обязан использовать средние по размеру полотенца для того, чтобы исключить прямой контакт с сиденьем и спинкой тренажера. Мягкие части или ручки тренажера,

контактирующие с руками и ногами, также по возможности должны быть защищены полотенцем или протерты полотенцем за собой после использования. Резидент Клуба должен оставить после себя чистый тренажер;

15.3 После использования полотенца и халаты необходимо оставлять в специально отведенном для этого месте на ресепшен. Резидент Клуба не вправе оставлять после себя на тренажерах и сидячих местах использованные полотенца и халаты. Оставленные без присмотра полотенца и халаты могут быть убраны персоналом Клуба;

15.4. Нарушение порядка использования предметов временного пользования, полотенце, приводящее к их порче или избыточному загрязнению (например, на полу) влекут выставление Резиденту счета за их порчу согласно Прейскуранту Клуба. Повторные или многократные нарушения Правил Клуба такого рода служат основанием для расторжения Договора на клубное резидентство;

15.5. Предметы временного пользования, выдаваемые в пользование на время тренировки, например датчики Muzone на период тренировки в платной мини-группе, при возвращении их на ресепшен Клуба проверяются персоналом на отсутствие видимых повреждений. При наличии повреждений по требованию Клуба предмет временного пользования должен быть выкуплен Резидентом Клуба по цене Прейскуранта Клуба.

## 16. ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

16.1. Забытые Резидентом Клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Исполнителем в течение 30 дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации;

16.2 За сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей Исполнитель ответственности не несёт;

16.3. Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, мыльные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации;

16.4. О любых утерянных/оставленных без присмотра/ найденных вещах, сумках и пакетах необходимо незамедлительно сообщить на ресепшен Клуба.

## 17. АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА

17.1. Резидентам Клуба запрещено проводить профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без предварительного письменного разрешения Исполнителя;

17.2. В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение и фото- идентификация. Клуб вправе использовать фото или видео изображения Резидентов Клуба и/или мероприятия Клуба, спортивные показатели посетителей Клуба;

17.3. Аудиовоспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками для того, чтобы не мешать другим Резидентам Клуба;

17.4. В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение;

17.5. Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото- и видеокамер любого типа в раздевалках Клуба строго запрещено;

17.6. Резидентам Клуба рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим;

17.7. Использование мобильных телефонов во время участия в групповых тренировках не допускается.

## 18. ШКАФЧИКИ И СЕЙФОВЫЕ ЯЧЕЙКИ

18.1. Резиденту Клуба предоставляется возможность воспользоваться индивидуальными шкафчиками в раздевалках для хранения одежды и личных вещей. Шкафчики оснащены электронными замками. Резидент Клуба имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке. Услуга относится к сопутствующим услугам и оплачивается в составе пакета на весь период действия карты в соответствии с выбранным типом клубной карты;

18.2. Шкафчик открывается и закрывается путем сканирования браслета считывающим устройством, размещенным в дверце шкафчика. В случае, если Резидент Клуба закрыл шкафчик браслетом, шкафчик закрепляется за ним до момента открытия и может быть открыт только браслетом этого Резидента Клуба;

18.3. В случае, если Резидент Клуба уже выбрал и задействовал один шкафчик, система не позволит воспользоваться вторым шкафчиком, либо если Резиденту Клуба требуется дополнительное место в шкафчике, он может воспользоваться арендной или сейфовой ячейкой дополнительно к использованию шкафчика;

18.4. Резиденту Клуба не следует забывать закрывать шкафчик со своими вещами браслетом. Индикация на дверце шкафчика показывает закрыт (красный сигнал) или открыт (зеленый сигнал) шкафчик на замок;

18.5. При возникновении любых проблем Резидент Клуба может обратиться на ресепшен Клуба и получить помощь персонала;

18.6. Шкафчики раздевалок, арендные ячейки и сейфовые ячейки оснащены системой сигнализации. Сработка, а также открытие и закрытие шкафчика сопровождается отправкой данных на ресепшен Клуба;

18.7. Раздевалки, где расположены шкафчики, не оснащены видеонаблюдением. Не следует оставлять в шкафчиках: ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным: мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, документы, ключи и т.д.). Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках, а также за забытые\оставленные без присмотра вещи на территории Клуба;

18.8. Ценные вещи могут быть помещены в сейфовые ячейки Клуба в зоне, оснащенной видеонаблюдением.

Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в ячейках (шкафчиках) после окончания рабочих часов Клуба и не возмещает Резиденту Клуба понесенные, в связи с этим убытки;

18.9. Резиденты Клуба имеют право арендовать в Клубе на постоянной основе ящики, где можно оставлять вещи между посещениями Клуба либо арендовать ящик только на период нахождения в Клубе (Дополнительная услуга).

## 19. УСЛУГИ СТИРКИ И СУШКИ СПОРТИВНОЙ ФОРМЫ

19.1. Резиденту Клуба предоставляется возможность воспользоваться дополнительными услугами стирки и сушки спортивной формы (далее-Изделие) в Клубе.

19.2. Прием и оформление заказа на услуги по стирке и сушке, а также выдача изделия производятся на ресепшен Клуба. Стоимость услуг предусмотрена в Прейскуранте Клуба.

19.3. При приеме изделия в стирку и сушку в специальном документе указываются ФИО Резидента, дата и наименование изделия. Клуб определяет вид обработки (стирки) в соответствии с символами по уходу на маркировочной ленте изделия, а в случае ее отсутствия либо указания на маркировочной ленте такого вида обработки как химчистка – изделие принимается с согласия Резидента Клуба без гарантии сохранности, о чем ставится отметка в соответствующем документе о приеме изделия в стирку.

19.4. При получении изделия Резидент обязан убедиться в качестве стирки. Претензии к качеству ухода принимаются только во время выдачи заказа. Если заказ выполнен некачественно, то он обрабатывается повторно бесплатно.

Если отданное в стирку изделие повреждено по вине Клуба, Резиденту выплачивается компенсация размером до трехкратной стоимости стирки, и уплаченная за стирку сумма возвращается Резиденту.

Клуб не отвечает за следующие дефекты, появившиеся в процессе стирки:

спуск петель на трикотажных изделиях;

разрыв или вытягивание изделия в рамках допустимой нормы;

дыры, которые при стирке изделия появились в местах предыдущего воздействия разъедающих веществ или моли;

повреждения изделия, которые появились в результате слабой ткани и швов, неустойчивой краски и пропитки.

## 20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Клуба путем размещения новой редакции правил на сайте Клуба в сети Интернет и (или) в мобильном приложении и/или иных информационных источниках. Правила Клуба направляются Резиденту Клуба на его электронную почту по его запросу. Информация об изменениях настоящих Правил может также размещаться на информационном стенде на ресепшен Клуба путем замены, утратившей силу редакции Правил на действующую. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции правил на сайте Клуба в сети Интернет и (или) в мобильном приложении и не требуют заключения дополнительного соглашения к Договору с Резидентом Клуба;

20.2. Правила Клуба являются обязательными для всех Резидентов Клуба. Перед заключением Договора Резидент Клуба обязан ознакомиться с Правилами Клуба, Прейскурантом, Инструкцией по технике безопасности и Политикой обработки персональных данных;

20.3. Дополнительные правила, указания и инструкции, размещенные в помещениях Клуба, и на оборудовании/ близ оборудования также должны соблюдаться Резидентами Клуба;

20.4. Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Клуба разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Резидентом Клуба. Разногласия, по которым Стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке;

20.5. Все, что не урегулировано настоящими Правилами Клуба, Договором, Соглашением о присоединении, регулируется законодательством Российской Федерации.

\*\*\*\*\*